



کد محصول
ES1659



آخرین بروزرسانی
۲۰ آذر ۱۴۰۴

سوالات استخدامی

کارشناس اشتغال شرکت شمساما

✓ مطابق با منابع اعلام شده در آزمون استخدامی ۱۴۰۴

✓ نسخه رایگان شامل ۲۹۴ سوال (تعداد کمتر و تنها برخی دارای پاسخ)

✓ برای تهیه نسخه اصلی، با ۹۶۴ سوال به همراه پاسخنامه تشریحی، به سایت ایران عرضه مراجعه نمایید.



لینک های مفید آزمون استخدامی کارشناس اشتغال شرکت شمساما

خرید این محصول	خرید سوالات بیانیه گام دوم انقلاب اسلامی
خرید سوالات شمساما	خرید درسنامه شمساما
خرید سوالات جهاد دانشگاهی (مجری آزمون)	منابع آزمون
اخبار آزمون	شبکه های اجتماعی ایران عرضه (فایل های رایگان + تخفیفات هفتگی + اخبار)
(برای مشاهده هر بخش روی آن بزنید )	
<p>آخرین بروزرسانی های محصول:</p> <p>۱۴۰۴/۰۹/۲۰ تالیف مجدد محصول</p>	

فهرست مطالب

حیطه عمومی

- ❖ فصل اول: سوالات بیانیه گام دوم انقلاب اسلامی تالیف ایران عرضه - صفحه ۴ (۳۷ سوال)
- ❖ فصل دوم: سوالات قانون اساسی (بخش های حقوق ملت و اقتصاد و امور مالی) تالیف ایران عرضه - صفحه ۹ (۳۷ سوال)

- ❖ فصل سوم: سوالات اطلاعات عمومی - صفحه ۱۱ (۳۷ سوال)
- ❖ فصل چهارم: سوالات مهارت های کامپیوتر (ICDL) - صفحه ۱۵ (۳۷ سوال)
- ❖ فصل پنجم: سوالات مقررات اداری تالیف ایران عرضه - صفحه ۲۱ (۳۷ سوال)

حیطه تخصصی

- ❖ فصل ششم: سوالات اقتصاد خرد و کلان تالیف ایران عرضه - صفحه ۲۷
 - ◀ بخش اول: اقتصاد خرد (۱۸ سوال)
 - ◀ بخش دوم: اقتصاد کلان (۱۸ سوال)
- ❖ فصل هفتم: سوالات تئوری مدیریت و برنامه ریزی تالیف ایران عرضه - صفحه ۳۳
 - ◀ بخش اول: مبانی سازمان و مدیریت (۱۸ سوال)
 - ◀ بخش دوم: تئوری سازمان (۱۸ سوال)
- ❖ فصل هشتم: سوالات مبانی بازاریابی تالیف ایران عرضه - صفحه ۴۰ (۳۷ سوال)

در هر بخش، تنها ۲ سوال ابتدایی دارای پاسخنامه تشریحی می باشد. در صورت تمایل به دریافت سوالات بیشتر با جواب تشریحی می توانید این محصول را از سایت ایران عرضه خریداری نمایید.

خرید محصول

❖ فصل اول: سوالات بیانیه گام دوم انقلاب اسلامی تالیف ایران عرضه

۱- کدامیک از موارد زیر از آرمان های دومین مرحله انقلاب اسلامی است؟

(۱) خودسازی (۲) جامعه پردازی (۳) تمدن سازی (۴) همه موارد

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴ ➡ خودسازی و جامعه پردازی و تمدن سازی از آرمان های دومین مرحله انقلاب اسلامی است.

۲- برای همه چیز میتوان طول عمر مفید و تاریخ مصرف فرض کرد، اما این انقلاب دینی از این قاعده مستثنا است؛ آنها هرگز بی مصرف و بی فایده نخواهند شد.

(۱) شعارهای جهانی (۲) آرمان های (۳) اهداف (۴) پایه های

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ➡ برای همه چیز میتوان طول عمر مفید و تاریخ مصرف فرض کرد، اما شعارهای جهانی این انقلاب دینی از این قاعده مستثنا است؛ آنها هرگز بی مصرف و بی فایده نخواهند شد زیرا فطرت بشر در همه عصرها با آن سرشته است.

۳- هرگز نمی توان مردمی را تصور کرد که از چشم اندازه های مبارک شعارهای انقلابی دلزده شوند. هرگاه دلزدگی پیش آمده، از بوده است. (منبع ایران عرضه)

(۱) رویگردانی مسئولان از این ارزش های دینی (۲) از پابندی مسئولان به آنها و کوشش برای تحقق آنها

(۳) از ناکارآمد بودن برخی شعارها (۴) ۱ و ۲

۴- از نظر مقام معظم رهبری در بیانیه گام دوم انقلاب اگر جامعه به زیر گرفتار شود، خوشی و خیر نمی بیند.

(۱) عدم توجه به حيله ها و ترفندهای دشمن (۲) نبود فرهنگ

(۳) فساد و بی عدالتی (۴) عدم توجه به علم و دانش

۵- بر اساس گام دوم انقلاب، مهمترین خصوصیات شعارهای انقلابی چیست؟

(۱) شعارهایی مربوط به یک نسل و یک جامعه هستند

(۲) شعارهایی با طول عمر مفید هستند

(۳) شعارهایی فطری و جهانی هستند

(۴) شعارهای اصیل ایرانی- اسلامی می باشند

۶- منظور از دوقطبی های مطرح شده در بیانیه گام دوم انقلاب چیست؟

(۱) متحجر و فاقد احساس و درک نبودن نسبت به پدیده ها و موقعیت های نو؛ اما به شدت حساس بودن در برابر اصول خود و مرزبندی با رقیبان و دشمنان

(۲) دارای انعطاف و آماده تصحیح خطاهای خویش، اما تجدید نظر پذیر و اهل انفعال نبودن

(۳) حساسیت مثبت نشان دادن به نقدها؛ اما فاصله نگرفتن از ارزش ها

(۴) همه موارد

۷- دو جنبه یا دو روی سکه سبک زندگی اصیل در کشور ایران است.

(۱) مدل ایرانی و غربی

(۲) اسلامیت و ایرانیت

(۳) استقلال و آزادی

(۴) معنویت و اخلاق

۸- شعار شکل دهنده انقلاب اسلامی است.

(۱) عدالت

(۲) اقتصاد

(۳) آزادی

(۴) استقلال

۹- ترکیب انقلاب (که مستلزم جوشش انقلابی است) و نظام سازی (که مستلزم نظم سیاسی و اجتماعی است) در کدام نظریه جمع بندی شده است؟

(۱) انقلاب و نظام دو تعبیر متضاد بوده و جمع کردن آنها ممکن نیست.

(۲) نظریه پویایی و ایستایی

(۳) نظریه نظام انقلابی

(۴) نظریه نهضت و نهاد

۱۰- آرمان بزرگ انقلاب اسلامی است.

(۱) سربلندی ایران و ایرانی

(۲) ایجاد تمدن اسلامی

(۳) شکست آمریکای جهان خوار

(۴) جامعه سازی

۱۱- کدام مورد در ارتباط با معنای بسیج غلط است؟

(۱) شهید شدن

(۲) اسباب و سازمان

(۳) آماده سفر شدن

(۴) عزم و اراده

۱۲- پایان درس نگرفتن از وقایع گذشته چیست؟

(۱) اینکه حقیقت را از دشمن بشنویم

(۲) آینده مورد تهدیدهای ناشناخته قرار خواهد گرفت

(۳) دروغ ها به جای حقیقت خواهند نشست

(۴) ۲ و ۳

۱۳- رژیم طاغوت رژیم سلطنتی در ایران بود که به دست بیگانه - ونه به زور شمشیر خود - بر سر کار آمده بود.

(۱) سومین

(۲) دومین

(۳) اولین

(۴) چهارمین

۱۴- معنای لغوی انقلاب چیست؟

(۱) پدیده ای نوظهور (۲) عوض شدن ذات (۳) زیر و رو شدن (۴) چرخش

۱۵- چرا بیانیه انقلاب ادعا میکند انقلاب اسلامی و نظام برخاسته از آن از نقطه ی صفر شروع شده است؟

(۱) پیشرفت های ابتدایی حاصل شده در علم و فناوری و سیاست و معرفت

(۲) عدم وجود تجربه پیشین و راه طی شده در مقابل انقلابیون

(۳) در نتیجه عملکرد رژیم طاغوت

(۴) ۱ و ۲

۱۶- نخستین درخشش انقلاب بود.

(۱) ترکیب جمهوریت و اسلامیت و ابزارهای تشکیل و پیشرفت آن

(۲) دستاوردهای سیاسی

(۳) پیشرفت خیره کننده در علم و فناوری

(۴) همه موارد

۱۷- منظور از حداکثری نمودن توان تولید داخلی و مصرف کالاهای ملی چیست؟

(۱) خودکفایی (۲) عدالت و مبارزه با فساد

(۳) اقتصاد مقاومتی (۴) تحریم اقتصادی

۱۸- پدیده برجسته جهان معاصر و کانون توجه جهانیان بود. (تالیف توسط سایت ایران عرضه)

(۱) تشکیل تقابل دوگانه ی جدید ایمان و کفر

(۲) تشکیل تقابل دوگانه ی جدید اسلام و استکبار

(۳) تشکیل تقابل دوگانه ی جدید ایران و آمریکا

(۴) تشکیل جهان سه قطبی

۱۹- بیانیه ی گام دوم انقلاب ریل گذاری رهبر برای کدامین اقدام است؟

(۱) افراد مسن (۲) مسلمان (۳) مردم (۴) نسل جوان

۲۰- چرا شعارهای انقلاب اسلامی هرگز منقضی نشده و در همه اعصار به کار می آید؟

(۱) زیرا بسیار پر مفهوم و پر معناست (۲) زیرا ارزش های دینی در آن نهفته است

(۳) زیرا مفهوم عمیقی دارد (۴) زیرا فطرت بشر در همه عصرها با آن سرشته است

۲۱- بعد از انقلاب کدامیک از موارد زیر چشم امید به ایران بستند؟

(۱) برخی دولت های مایل به استقلال (۲) ملت های زیر ستم

(۳) جریان های آزادی خواه جهان (۴) همه موارد

۲۲- آنچه امروز محور حملات و تهاجمات دشمن قرار گرفته در زندگی مردم است.

(۲) فرهنگ و معیشت

(۱) اعتقادات و انگیزه دفاع

(۴) سیاست و نظام

(۳) اقتصاد و معیشت

۲۳- بر اساس بیانیه گام دوم ... ایران را به عزت و پیشرفت در همه ی عرصه ها رساند.

(۲) روابط گسترده بین المللی

(۱) تحریم ایران توسط دشمنان

(۴) مدیریت جهادی و اعتقاد به اصل "ما میتوانیم"

(۳) الگوبرداری از انقلابهای بزرگ جهان

۲۴- بر اساس بیانیه گام دوم برای رسیدن به قله های پیشرفت در جهان امروز به چه چیزی احتیاج است؟

(۱) علم و پژوهش (۲) سبک زندگی (۳) استقلال و آزادی (۴) اقتصاد

۲۵- کدام اقدام انقلاب، منشا برکات بزرگی شد؟

(۱) میدان دار اصلی نمودن جوانان در حوادث و ورود آنها به عرصه مدیریت

(۲) ورود عنصر اراده ی ملی در کانون مدیریت کشور

(۳) تبدیل رژیم سلطنت استبدادی به حکومت مردمی و مردم سالاری

(۴) هر سه اقدام فوق

۲۶- خرمشهر در عملیات آزاد شد. (iranarze)

(۱) طریق القدس (۲) کربلای ۵ (۳) بیت المقدس (۴) فتح المبین

۲۷- همه موارد زیر از برکات انقلاب اسلامی هستند به جز

(۱) فناوری نانو و زیست فناوری (۲) طرح های عظیم نفتی

(۳) سلول های بنیادی (۴) چرخه سوخت هسته ای

۲۸- همه موارد زیر از دستاوردهای انقلاب اسلامی هستند به جز

(۱) گسترش آزادی های عمومی، تشویق جوانان به آزاد اندیشی و طرح آزاد مباحث

(۲) گسترش برخورداری های عمومی و امکانات مادی

(۳) استقلال در تصمیم گیری، حفظ تمامیت ارضی کشور

(۴) رعایت عدالت اقتصادی و آزادی مطلق

۲۹- ایران در کدام زمینه جایگاه مرجعیت را کسب نموده است؟

(۱) صادرات غیر نفتی (۲) رشته های مهم و حساس پزشکی

(۳) صنعت مونتاز (۴) همه موارد

ایران در زمینه رشته های مهم و حساس پزشکی جایگاه مرجعیت را کسب نموده است.

۳۰- سالگرد پیروزی انقلاب در چه تاریخی است؟

(۱) ۱۷ شهریور (۲) ۲۲ بهمن (۳) ۱۲ بهمن (۴) ۱۳ آبان

۳۱- گزینه صحیح را در مورد انقلاب ایران بیابید.

- (۱) مردم ایران تنها امت ستم دیده انقلابی هستند
- (۲) انقلاب اسلامی ایران تنها انقلابی است که یک چله را بدون خیانت به آرمان هایش پشت سر نهاده است
- (۳) انقلاب ایران تنها انقلاب موفق در طول تاریخ است.

(۴) ۱ و ۳

۳۲- همه موارد زیر از ۷ حیطه نقش آفرینی و جهاد ملت ایران در گام دوم انقلاب هستند به جز

- (۱) اقتصاد
- (۲) علم و پژوهش
- (۳) معنویت و اخلاق
- (۴) سیاست

۳۳- فرایند چهل سال دوم انقلاب اسلامی بر اساس بیانیه گام دوم انقلاب چگونه فرایندی توصیف شده است؟

- (۱) فرایند بزرگ و منطقه ای
- (۲) فرایند بزرگ و جهانی
- (۳) فرایند بزرگ و اسلامی
- (۴) فرایند بزرگ و ایرانی

۳۴- فرمان ارتش بیست میلیونی صادره از طرف کیست؟

- (۱) فرمانده ارتش
- (۲) امام خمینی (ره)
- (۳) شهید رجایی
- (۴) مقام معظم رهبری

۳۵- کدام مورد در مورد انقلاب ایران صدق می کند؟

- (۱) در زمان حاضر از دو کانون اصلی دشمنی، یکی نابود شده است و دیگری نزدیک به احتضار است
- (۲) در زمان پیروزی انقلاب اسلامی ایران، دو کانون اصلی دشمنی وجود داشت
- (۳) انقلاب اسلامی ایران آغازگر عصر جدید عالم بود
- (۴) همه موارد

۳۶- شعار مهم انقلاب اسلامی ایران از دیدگاه حضرت امام خمینی (ره) و آیت خامنه ای چیست؟

- (۱) تا خون در رگ ماست
- (۲) نه شرقی، نه غربی
- (۳) جمهوری اسلامی
- (۴) استقلال، آزادی

۳۷- کدامیک از موضوعات آغاز شده پیش از انقلاب پس از انقلاب پیشرفت زیادی کرد؟ (منبع سوالات سایت ایران عرضه)

- (۱) تولید علم و فناوری
- (۲) مشارکت مردمی در مسائل سیاسی
- (۳) موضوعات اجتماعی مانند کمک رسانی ها و فعالیت های نیکوکاری
- (۴) همه موارد

❖ فصل دوم: سوالات قانون اساسی (بخش های حقوق ملت و اقتصاد و امور مالی)

تالیف ایران عرضه

۱- مطابق اصل ۲۴ قانون اساسی، نشریات و مطبوعات در بیان مطالب آزادند به جز در یکی از شرایط زیر؟

- (۱) مخل مبانی اسلام یا حقوق عمومی باشد (۲) باعث بروز اختلافات داخلی نشود
(۳) مخل مصالح عمومی و نظامی باشد. (۴) مخل نظم عمومی و بعد روانی جامعه باشد
- ❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ❖ نشریات و مطبوعات در بیان مطالب آزادند مگر آنکه مخل به مبانی اسلام یا حقوق عمومی باشد تفصیل آن را قانون تعیین می کند

۲- تشکیل اجتماعات و راهپیمایی ها مطابق با اصل ۲۷ قانون اساسی در چه صورتی آزاد می باشد؟

- (۱) بدون حمل سلاح و مخل به مبانی اسلام نباشد
(۲) بدون حمل سلاح گرم و مخل به نظم جامعه نباشد
(۳) بدون حمل سلاح و با مجوز وزارت کشور
(۴) با مجوز وزارت کشور و موجب سلب آسایش شهروندان نگردد
- ❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ❖ تشکیل اجتماعات و راهپیمایی ها بدون حمل سلاح به شرط آنکه مخل به مبانی اسلام نباشد آزاد است

۳- هر کس حق دارد شغلی را که بدان مایل است و مخالف نیست برگزیند ؟

- (۱) مبانی اسلام یا حقوق عمومی (۲) موازین اسلام
(۳) اسلام و نظم عمومی (۴) اسلام و مصالح عمومی و حقوق دیگران
- ۴- طبق اصل ۲۹ قانون اساسی دولت در جهت برخورداری عموم مردم از تامین اجتماعی (بازنشستگی بیکاری، پیری و خدمات بهداشت درمانی و....) از چه طریق میتواند منابع مالی خود را تامین کند؟ (منبع سوالات سایت ایران عرضه)

- (۱) از محل درآمدهای عمومی (۲) از محل درآمدهای حاصل از مشارکت مردم
(۳) از محل بودجه و مالیات مستقیم (۴) گزینه ۱ و ۲

۵- مطابق اصل ۳۰ قانون اساسی دولت موظف است وسایل تحصیلات عالی را تا چه زمانی به طور رایگان گسترش دهد ؟

- (۱) تا پایان دوره ابتدایی (۲) تا پایان دوره متوسطه
(۳) تا پایان دوره دانشگاهی (۴) تا سرحد خودکفایی کشور

۶- مصوبات « شورای عالی امنیت ملی» برای اجرا به تایید کدام نهاد یا مقام میرسد؟

- (۱) رهبر (۲) رئیس جمهور
(۳) مجلس شورای اسلامی (۴) شورای نگهبان

۷- است و هیچکس از نظر قانون مجرم شناخته نمی شود، مگر اینکه جرم او در دادگاه صالح ثابت گردد؟

- (۱) اصل عدم (۲) اصل برائت (۳) اصل صحت (۴) اصل اصالت و اعتبار

۸- کدام یک از موارد زیر در مورد اصل ۳۸ قانون اساسی در مورد شکنجه صحیح نمی باشد؟

(۱) هرگونه شکنجه برای گرفتن اقرار ممنوع است

(۲) هرگونه شکنجه برای کسب اطلاع ممنوع است مگر در شرایط اضطراری

(۳) اجبار شخص به شهادت، اقرار یا سوگند مجاز نیست

(۴) شهادت و اقرار و سوگند با اجبار فاقد ارزش و اعتبار است

۹- طبق اصل ۴۱ قانون اساسی، دولت در چه حالتی می تواند از هر فرد ایرانی حق تابعیت را سلب نماید؟

(۱) اخذ تابعیت کشور دیگر (۲) به درخواست خود شخص

(۳) اقدام علیه امنیت ملی (۴) گزینه ۱ و ۲

۱۰- مطابق اصل ۴۴ قانون اساسی نظام اقتصادی جمهوری اسلامی ایران بر پایه کدام یک از بخش های زیر استوار می باشد ؟

(۱) دولتی (۲) خصوصی (۳) تعاونی (۴) همه موارد



❖ فصل سوم: سوالات اطلاعات عمومی

۱- کمترین مساحت بین استان های ایران، متعلق به کدام استان است؟

- (۱) گیلان (۲) البرز (۳) تهران (۴) قم

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ⇐ استان البرز با ۵۸۳۳ کیلومتر مربع مساحت به لحاظ وسعت کوچکترین استان کشور است.

۲- قلعه دختر؛ از آثار باستانی کدام شهرستان است؟

- (۱) فیروز آباد فارس (۲) میبد یزد (۳) درود لرستان (۴) نائین اصفهان

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ⇐ قلعه دختر در ۶ کیلومتری جاده فیروز آباد به شیراز در دامنه کوهی مشرف به جاده در استان فارس قرار دارد.

۳- کتاب « اسلام و انسان معاصر»، اثر کیست؟ (ایران عرضه)

- (۱) دکتر شریعتی (ره) (۲) شهید مطهری (ره)
(۳) شهید بهشتی (ره) (۴) علامه طباطبائی (ره)

۴- کدام نقاش معاصر ایرانی با تابلو « شقایق ها، جویبارها و تنه درخت»؛ تمایز سبکش با سایرین، در خلق آثار نیمه انتزاعی با فرم های هندسی است؟

- (۱) محمود جواد پور (۲) حسین بهزاد (۳) ناصر اویسی (۴) سهراب سپهری

۵- فعالیت سیاسی امام خمینی (ره)، به طور علنی از چه سالی و همزمان با کدام واقعه آغاز شد؟

- (۱) ۱۳۴۱- اعتراض به تصویب لایحه انتخابات انجمن های ایالتی و ولایتی
(۲) ۱۳۴۱- سخنرانی به مناسبت روز عاشورا و چهلیم شهدای مدرسه فیضیه
(۳) ۱۳۴۲- سخنرانی به مناسبت روز عاشورا و چهلیم شهدای مدرسه فیضیه
(۴) ۱۳۴۲- اعتراض به تصویب لایحه انتخابات انجمن های ایالتی و ولایتی

۶- مأموریت شورای انقلاب اسلامی؛ همزمان با کدام مناسبت به پایان رسید؟

- (۱) افتتاح مجلس خبرگان رهبری (۲) انتصاب فقهای اولین دوره شورای نگهبان
(۳) افتتاح اولین دوره مجلس شورای اسلامی (۴) انتخاب اولین رئیس جمهور کشور

۷- کدام عملیات، با هدف تصرف جزایر مجنون و عبور از هور به انجام رسید و طی آن ؛ فرماندهان بزرگی چون حمید باکری و ابراهیم همت به شهادت رسیدند؟

- (۱) رمضان (۲) خبیر (۳) کربلا (۴) فتح المبین

۸- برای رئیس کل سازمان خصوصی سازی، به طور همزمان، چه سمت دیگری تعریف شده است؟

- (۱) ریاست شورا و مرکز ملی رقابت (۲) عضویت شورای عالی بورس و اوراق بهادار ایران

- (۳) معاونت وزیر صنعت؛ معدن و تجارت (۴) معاونت وزیر امور اقتصادی-دارایی
- ۹- در برنامه پنج ساله ششم توسعه، منبع بیشترین سهم تأمین مالی سالانه سرمایه گذاری، کدام است؟
- (۱) شرکت ها و مؤسسات غیردولتی (۲) تأمین مالی و سرمایه گذاری خارجی
- (۳) صندوق توسعه ملی (۴) تملک دارایی های سرمایه ای
- ۱۰- در نظام ریاستی؛ مجلس چگونه می تواند وزرا را استیضاح کند؟
- (۱) اساساً چنین اختیاری ندارد
- (۲) پس از کسب موافقت مجلس دوم و با اکثریت نسبی
- (۳) با اکثریت مطلق دو سوم نمایندگان
- (۴) با اکثریت نسبی کل نمایندگان
- ۱۱- مجلس خبرگان رهبری؛ کدام نوع نظارت را بر نهاد رهبری انجام می دهد؟
- (۱) سیاسی، قضایی و مالی (۲) قضایی
- (۳) سیاسی (۴) مالی و قضایی
- ۱۲- تعیین رئیس شورای عالی امنیت ملی، چگونه است؟
- (۱) تحت شرایط خاص (۲) انتخابی (۳) قانونی (۴) انتصابی
- ۱۳- کدام مورد، از رودخانه های حوضه آبریز خلیج فارس است؟ (تنظیم توسط فروشگاه ایران عرضه)
- (۱) ارس (۲) قره سو (۳) هندیجان (۴) قزل اوزن
- ۱۴- کدام سایت باستان شناسی با قدمت بیش از ۵ هزار سال، در استان سمنان واقع شده است؟
- (۱) تپه حصار (۲) شهر سوخته (۳) تپه سیلک (۴) تپه مارلیک
- ۱۵- پیکر جهان پهلوان تختی در کجا به خاک سپرده شده است؟
- (۱) تبریز (۲) شهر ری (۳) مشهد (۴) اصفهان
- ۱۶- کتاب اسرارنامه اثر کیست؟
- (۱) ابوریحان بیرونی (۲) زکریای رازی (۳) عبدالرحمن جامی (۴) عطار نیشابوری
- ۱۷- رئیس سازمان تبلیغات اسلامی توسط کدام مقام منصوب می شود؟
- (۱) رهبری (۲) رئیس جمهور
- (۳) وزیر فرهنگ و ارشاد اسلامی (۴) رئیس قوه قضائیه
- ۱۸- نام اختصاری صندوق کودکان سازمان ملل متحد چیست؟
- (۱) یونیدو (۲) یونسکو (۳) یونیسف (۴) آیسیسکو
- ۱۹- پرجمعیت ترین کشور اسلامی کدام است؟

(۱) مالزی (۲) اندونزی (۳) مصر (۴) ایران

۲۰- نخستین عملیات گسترده آبی خاکی ایران در جنگ تحمیلی کدام مورد بوده است؟

(۱) ضربت ذوالفقار (۲) طریق القدس (۳) خیبر (۴) فتح المبین

۲۱- «انقلاب فرهنگی» در جمهوری اسلامی ایران، در کدام سال آغاز شد؟

(۱) ۱۳۵۹ (۲) ۱۳۶۲ (۳) ۱۳۶۸ (۴) ۱۳۷۱

۲۲- اعلان جنگ و صلح و بسیج نیروها، از وظایف و اختیارات کدام مرجع است؟

(۱) مجلس شورای اسلامی (۲) رئیس جمهور

(۳) شورای عالی امنیت ملی (۴) رهبری

۲۳- طبق قانون اساسی مقوله نامه ها باید به تصویب کدام مرجع برسند؟

(۱) رئیس جمهور (۲) مجلس شورای اسلامی

(۳) هیئت وزیران (۴) مجمع تشخیص مصلحت نظام

۲۴- مصوبات مجلس شورای اسلامی با امضای کدام مقام ابلاغ و برای اجرا در اختیار مسئولان قرار می گیرد؟

(۱) دبیر شورای نگهبان (۲) رئیس مجلس شورای اسلامی

(۳) وزیر ذی ربط (۴) رئیس جمهور

۲۵- بنیان‌گذار رصدخانه مراغه کیست؟ (iranarze)

(۱) شیخ بهایی (۲) غیاث‌الدین جمشید کاشانی

(۳) خواجه نصیرالدین طوسی (۴) محمد خوارزمی

۲۶- شمالی ترین شهر ایران، کدام است؟

(۱) سرخس (۲) مشهد (۳) تبریز (۴) پارس آباد

۲۷- از میان چهار شخصیت زیر، چه کسی کتاب «علی از زبان علی» را نوشته است؟

(۱) علامه طباطبایی (ره) (۲) سیدجعفر شهیدی

(۳) شهید مرتضی مطهری (ره) (۴) دکتر علی شریعتی

۲۸- جنگ جهانی اول، با کدام مورد، رسماً به پایان رسید؟

(۱) پیمان ورسای (۲) معاهده سور (۳) متارکه مودروس (۴) عهدنامه لندن

۲۹- واحد پول کدام کشور، دینار است؟

(۱) قطر (۲) عمان (۳) صربستان (۴) یمن

۳۰- کالاهایی که به تنهایی و به خودی خود قابل استفاده نیستند، چه نام دارند؟

(۱) مصرفی (۲) واسطه ای (۳) غیر اقتصادی (۴) سرمایه‌ای

۳۱- انتخاب دبیر کل سازمان ملل متحد، چگونه است؟

- (۱) از سوی شورای امنیت
(۲) با آراء نمایندگان مجمع عمومی
(۳) از سوی پنج عضو دائم شورای امنیت
(۴) هیچ کدام

۳۲- قدیمی ترین نهاد منطقه ای در خاورمیانه، کدام است؟

- (۱) اوپک
(۲) اتحادیه عرب
(۳) شورای همکاری خلیج فارس
(۴) سازمان همکاری اسلامی

۳۳- رسیدگی به اعتبار نامه نمایندگی منتخبین مجلس شورای اسلامی ؛ توسط کدام یک از موارد زیر انجام می شود؟

- (۱) کمیسیون تلفیق و شورای نگهبان
(۲) کمیسیون مشترک قوای سه گانه
(۳) کمیسیون مشترک مجلس، شورای نگهبان و وزارت کشور
(۴) هیئت رئیسه موقت مجلس شورای اسلامی

۳۴- در جلسه هیئت دولت و با حضور رئیس جمهور، کدام یک از موارد زیر، حق رأی نخواهد داشت؟

- (۱) معاون اول رئیس جمهور
(۲) رئیس سازمان صدا و سیما
(۳) رئیس بانک مرکزی
(۴) رئیس بانک مرکزی و رئیس سازمان صدا و سیما

۳۵- رسیدگی به اتهام رئیس جمهور در مورد جرایم عادی، در کجا بررسی می شود؟

- (۱) دادگاه ویژه
(۲) دادگاه عمومی
(۳) دیوان عالی کشور
(۴) مجلس

۳۶- آیسسکو (ISESCO)، از جمله تشکیلات زیرمجموعه کدام نهاد است؟

- (۱) سازمان ملل متحد
(۲) اتحادیه عرب
(۳) سازمان همکاری اسلامی
(۴) اتحادیه آفریقا

۳۷- طبق قانون اساسی همه قوانین و مقررات و برنامه ریزی های مربوط باید در جهت آسان کردن باشد

- (۱) تشکیل خانواده
(۲) تحصیل رایگان
(۳) دفاع از تمامیت ارضی
(۴) تولید ملی

❖ فصل چهارم: سوالات مهارت های کامپیوتر (ICDL)

۱- کدام مورد، می تواند یک کامپیوتر را آلوده به ویروس کند؟

- (۱) اضافه کردن امضای الکترونیکی به یک پیام
 (۲) باز کردن فایل الحاقی به یک پیام الکترونیکی
 (۳) انتقال یک پیام الکترونیکی باز نشده به یک پوشه مشخص
 (۴) حذف یک پیام الکترونیکی باز نشده
- ❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ➡ باز کردن یک فایل الحاقی در کنار نامه‌ی الکترونیکی می‌تواند سیستم را آلوده به ویروس نماید.

۲- بخشی از یک وب سایت داخلی یک شرکت که برای تعدادی از مشتریان قابل دسترسی است، چه نامیده می شود.

Network (۱) Intranet (۲) Internet (۳) Extranet (۴)

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ➡ مفهوم اینترنت: اینترنت شبکه ای رایانه ای است که از زبان مشترک ارتباطی شبکه جهانی اینترنت برای تبادل داده ها استفاده می کند و تمام خدمات اینترنت، از جمله پست الکترونیکی، تار جهان گستر، انتقال فایل (FTP)، گروه های خبری و تله کنفرانس را در شبکه ای اختصاصی برای استفاده کنندگان مشخص آن شبکه ارائه می دهد و لزوماً به اینترنت متصل نیست. این شبکه یک سازمان را به هم متصل می کند. برای نمونه، بانک ملی برای متصل کردن همه بانک های ملی در سراسر کشور از این تکنولوژی استفاده می کند. ورود به این شبکه برای عموم آزاد نیست زیرا امنیت آن به خطر می افتد و تنها با پسورد تعیین شده خودشان می توانند وارد شوند و آن مقدار از اطلاعات که صلاح می دانند در شبکه اینترنت قرار می دهند تا عموم مردم از آن ها استفاده کنند.

۳- فرض کنید در محل کارتان، کامپیوترها به یکدیگر متصل شده اند، به طوری که کارمندان می توانند فایل ها و پرینتر را با یکدیگر به اشتراک بگذارند. در اتصال کامپیوترها به یکدیگر، از کدام نوع شبکه استفاده ده است؟

ISDN (۱) LAN (۲) TCP/IP (۳) WAN (۴)

۴- در محیط Windows، کدام مورد جهت بزرگ کردن اندازه یک پنجره مناسب است، به طوری که تمام صفحه نمایش را در بر گیرد؟



۵- اگر بخواهیم بدون استفاده از ماوس، اندازه یک پنجره را تغییر داده و یا آن را حرکت دهید، از کدام مورد استفاده می کنید؟

Alt + Space (۱) Ctrl + Shift (۲) Shift + Alt (۳) کلید پنجره روی صفحه کلید (۴)

۶- ترکیب کلیدهای Ctrl و Y، معادل کدام عمل است؟

Redo (۴)

print (۳)

Undo (۲)

cut (۱)



۷- شکل روبرو، کدام ابزار را نشان می دهد؟

Text (۱)

Paragraph (۲)

Header and Footer (۳)

Page Setup (۴)

۸- جدول زیر را در نظر بگیرید، اگر بخواهیم محتویات هر کدام از خانه های جدول وسط خانه قرار بگیرد از کدام ابزار استفاده

می کنید؟

Auto Fit (۱)

Justify (۲)

Center (۳)

Cell Alignment (۴)



۹- در یک کاربرگ از یک فایل Excel، عمل فیلتر کردن بر اساس کدام داده ها، قابل انجام است؟

(۲) هر سطر

(۱) هر ستون

(۴) فقط سطر اول

(۳) هر ستون با هر سطر

۱۰- فرض کنید در یک کاربرگ از یک فایل Excel، ۳۵ ستون دارید، کدام مورد به خانه ای که در سطر ۶ و ستون ۲۹ این

کاربرگ قرار دارد، اشاره می کند؟

29 F (۴)

F 29 (۳)

AC (6) (۲)

C2(6) (۱)

۱۱- کدام مورد (موارد)، به عنوان منبع داده برای تهیه گزارش در محیط Access استفاده می شود؟

Report. IV

Form. III

Query. II

Table. I

IV و III (۴)

III و II (۳)

I (۲)

II و I (۱)

۱۲- شکل زیر، در نسخه های جدید Power Point (۲۰۰۷ به بعد) چه کاربردی دارد؟ (iranarze)



(۱) ایجاد یک نمایش دلخواه از چند اسلاید

(۲) حرکت بین بخش های مختلف یک اسلاید

(۳) نحوه ظاهر شدن یک اسلاید در حین نمایش

۴) تعیین ظاهر شدن یک شکل در یک اسلاید

۱۳- فرض کنید داخل یک اسلاید از یک فایل Power Point، برای یک نوشته از ابزار *Exit → fade* استفاده کرده اید. کدام

یک از موارد زیر، حاصل خواهد شد؟

۱- در حین نمایش این اسلاید، نوشته مورد نظر به تدریج ظاهر خواهد شد.

۲) در حین نمایش این اسلاید، نوشته مورد نظر به تدریج محو خواهد شد.

۳) نوشته مورد نظر به تدریج محو و سپس ظاهر خواهد شد.

۴) نوشته مورد نظر به تدریج ظاهر و سپس محو خواهد شد.

۱۴- ابزار Book mark برای صفحه های وب، به کدام منظور استفاده می شود؟

۱) اطمینان از این که این صفحات در آینده قابل دسترسی هستند

۲) اطمینان از این که اطلاعات روی صفحه تغییر نمی کنند

۳) ذخیره سازی صفحات مورد نظر روی کامپیوتر

۴) دسترسی آسان به صفحات مورد نظر در روزهای آینده

۱۵- اگر بخواهیم یک صفحه وب به حالت تمام صفحه در آید، از کدام کلید کمک می گیرید؟

۱) F 11 ۲) F 9 ۳) F 5 ۴) F 2

۱۶- در پست الکترونیکی، ابزار Compose، به کدام منظور استفاده می شود؟

۱) ترکیب کردن دو یا چند نامه الکترونیکی با یکدیگر

۲) الحاق یک فایل به نامه الکترونیکی جهت ارسال

۳) آماده کردن یک نامه الکترونیکی جهت ارسال

۴) دریافت یک نامه الکترونیکی

۱۷- فرض کنید از طریق کامپیوتر شخصی خود به اینترنت متصل شده اید کدام مورد جهت قطع ارتباط با اینترنت استفاده

میشود؟

۱) Disconnect ۲) Eject ۳) No connect ۴) Close

۱۸- در محیط ویندوز برنامه های در حال اجرا توسط کدام نوار نمایش داده می شود؟

۱) Tool bar ۲) Title bar ۳) Menu bar ۴) Task bar

۱۹- جهت ایجاد BOOK MARK در یک سند Word 2007 به کدام زبانه مراجعه میکنید؟

۱) page layout ۲) insert ۳) home ۴) referenccs

۲۰- به منظور درج کردن یک رابطه ریاضی در محیط word 2007 از کدام مورد استفاده میشود؟

۱) Tools>equation ۲) insert>function

۲۱- خطای #NUM در محیط EXCEL در کدام مورد ظاهر می شود؟

(۱) حذف محتویات یک خانه توسط یک فرمول مورد ارجاع قرار گرفته است

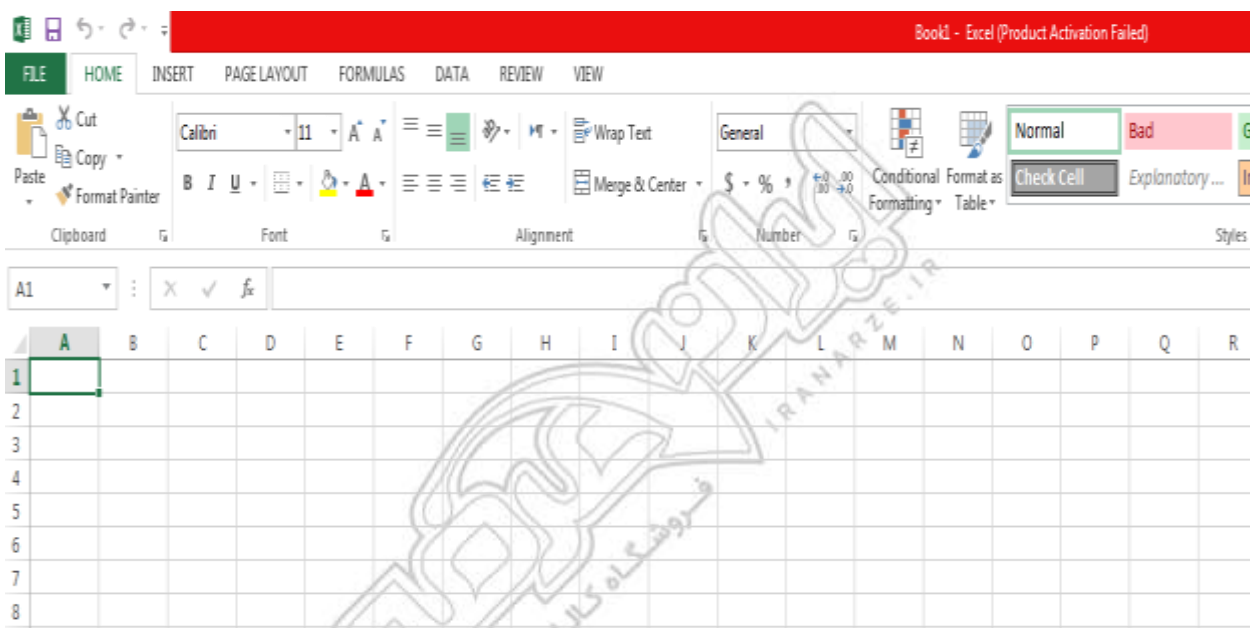
(۲) تایپ اشتباه یک فرمول در یک خانه به لحاظ نگارشی

(۳) تقسیم کردن محتویات یک خانه در صفر

(۴) وارد کردن یک فرمول در یک خانه که منجر به تولید یک عدد خیلی کوچک شود

۲۲- شکل زیر بخشی از یک فایل EXCEL 2007 را نشان می دهد جهت فعال سازی نوار فرمول نویسی (FORMULA BAR)

به کدام زبانه باید مراجعه کرد؟



Formoula (۴)

View (۳)

Data (۲)

Insert (۱)

۲۳- در طراحی یک فایل power point کدام مورد وضوح بیشتری دارد؟

(۱) نوشته های روشن با پس زمینه های تاریک

(۲) نوشته های تاریک با پس زمینه روشن

(۳) نوشته های تاریک با پس زمینه تاریک

(۴) نوشته های روشن با پس زمینه روشن

۲۴- جهت اعمال کردن طرح های از پیش آماده به اسلاید های یک فایل power point 2007 از کدام ابزار کمک میگیرید؟

(۱) smart art

(۲) Themes

(۳) slide master

(۴) clip art

۲۵- کدام مورد جهت ایجاد یک زبانه جدید در مرورگر IE مورد استفاده قرار می گیرد؟

(۱) CTRL+N

(۲) CTRL+M

(۳) CTRL+W

(۴) CTRL+T

۲۶- در هنگام ارسال یک نامه الکترونیکی از طریق Outlook کدام یک از موارد زیر در کادر attach قرار می گیرد؟

(۱) فایل های ضمیمه شده

(۲) موضوع نامه

(۳) سایر مخاطبین

(۴) مخاطب اصلی نامه

۲۷- برای نمایش مقایسه برنامه عملیاتی و عملکرد یک سازمان از کدام نرم افزار استفاده می شود؟

Access (۱) Excel (۲) Power Point (۳) Word (۴)

۲۸- کدام مورد، به ترتیب برای ادغام و جدا کردن سلول های یک جدول استفاده می شود؟

Split Table – Split Cell (۱) Split Cell – Merge Cell (۲)

Insert Cell – Merge Cell (۳) Insert Cell – Split Cell (۴)

۲۹- انتخاب کدام مورد در تنظیمات Text Wrapping، باعث شده است که جایگذاری شکل و متن، به صورت روبه رو انجام شود.

شود.

Through (۱)

Square (۲)

Tight (۳)

Inline (۴)

۳۰- برای محاسبه عبارت $A1+A2+A3+B4+B5+B6+7$ ، کدام فرمول مناسب است؟

SUM (A1: A3; B4:B6;7) (۱) SUM (A1: B6+7) (۲)

SUM (A1 + A3 ; B4 + B6 +7) (۳) SUM (A1: A3 + B4: B6 +7) (۴)

۳۱- در محیط نرم افزار Aeecss، کدام مورد صحیح است؟ (ایران عرضه)

(۱) کوچک ترین واحد اطلاعاتی در پایگاه داده، رکورد است.

(۲) اندازه نوع داده Text، از نوع داده Memo بیشتر است.

(۳) امکان ارتباط Relation بین جداول وجود ندارد.

(۴) رابطه چند به یک در پایگاه داده وجود ندارد.

۳۲- یک فایل Power Point با پسوند PPSX ذخیره شده است کدام مورد در خصوص این فایل، صحیح است؟

(۱) فایل ویرایش نیست.

(۲) به طور معمول، در حالت Slide Show باز می شود.

(۳) قابل تبدیل به فرمت PDF با فرمت های ویدیویی نیست.

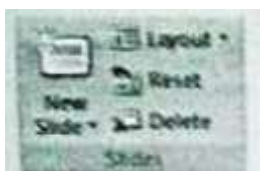
(۴) به منظور سازگاری با نسخه های قدیمی Power Point ایجاد می شود.

۳۳- در محیط نرم افزار Power Point ۲۰۰۷، کدام فعل با استفاده از ویژگی های موجود در گروه زیر، امکان پذیر نیست؟

(۱) باز گرداندن اسلاید به حالت اول و پاک کردن تمام اشیای موجود بر روی آن .

(۲) ایجاد یک اسلاید جدید با قابلیت انتخاب آرایش های پیش فرض .

(۳) تغییر آرایش یک اسلاید، بدون تغییر اشیای موجود بر روی آن .



۴) حذف کامل اسلاید به همراه تمام اشیای روی آن .

۳۴- در هنگام استفاده از ویندوز، با استفاده از کدام سه کلید می توان رایانه را راه اندازی مجدد (reset) کرد؟

Caps Lock + Alt + Del (۲)

Ctrl + Alt + Del (۱)

Shift + Alt + Del (۴)

Tab + Alt + Del (۳)

۳۵- اجرا کردن کدام فایل در پوشه یک نرم افزار، منجر به نصب آن بر روی سیستم عامل Windows 7 خواهد شد؟

setup.ico (۴)

setup.com (۳)

setup.inf (۲)

setup.ini (۱)

۳۶- اگر بخواهید در یک سند WORD، بالای صفحه یک نوشته ثابت ظاهر شود، چگونه عمل می‌کنید؟

Text Box از (۲)

Table از (۱)

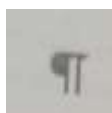
(۴) کپی کردن نوشته موردنظر بالای هر صفحه

(۳) استفاده از Header

۳۷- یک جدول در یک صفحه از یک سند word قرار داده‌اید. جهت محوسازی خطوط جدول، از کدام ابزار زیر، کمک می‌گیرید؟



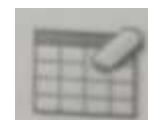
(۴)



(۳)



(۲)



(۱)

❖ فصل پنجم: سوالات مقررات اداری تألیف ایران عرضه

۱- کدام گزینه به واحد سازمانی مشخصی نسبت داده می شود که تحقق یک یا چند هدف از اهداف دولت را برعهده دارد و به موجب قانون ایجاد شده یا می شود و توسط وزیر اداره می گردد ؟

- (۱) موسسه یا نهاد عمومی غیردولتی (۲) موسسه دولتی
(۳) وزارتخانه (۴) شرکت دولتی

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ➡ وزارتخانه واحد سازمانی مشخصی است که تحقق یک یا چند هدف از اهداف دولت را برعهده دارد و به موجب قانون ایجاد شده یا می شود و توسط وزیر اداره می گردد.

۲- واحد سازمانی مشخصی است که به موجب قانون ایجاد شده یا می شود و با داشتن استقلال حقوقی، بخشی از وظایف و اموری را که بر عهده یکی از قوای سه گانه و سایر مراجع قانونی می باشد انجام می دهد.

- (۱) موسسه یا نهاد عمومی غیردولتی (۲) موسسه دولتی
(۳) وزارتخانه (۴) شرکت دولتی

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ➡ موسسه دولتی واحد سازمانی مشخصی است که به موجب قانون ایجاد شده یا می شود و با داشتن استقلال حقوقی، بخشی از وظایف و اموری را که بر عهده یکی از قوای سه گانه و سایر مراجع قانونی می باشد انجام می دهد. در واقع کلیه سازمان هایی که در قانون اساسی نام برده شده اند در حکم موسسه دولتی شناخته می شود.

۳- بنگاه اقتصادی است که به موجب قانون برای انجام قسمتی از تصدی های دولت به موجب سیاست های کلی اصل چهل و چهارم (۴۴) قانون اساسی تعیین می گردد، ابلاغیه آن از سوی مقام معظم رهبری صادر گردیده و جزء وظایف دولت محسوب می گردد. (منبع ایران عرضه)

- (۱) موسسه یا نهاد عمومی غیردولتی (۲) موسسه دولتی
(۳) وزارتخانه (۴) شرکت دولتی

۴- تشکیل شرکت های دولتی تحت هر یک از عناوین فوق الذکر صرفاً با تصویب مجاز است.

- (۱) مجلس شورای اسلامی (۲) وزارتخانه
(۳) مقام معظم رهبری (۴) اداره ثبت شرکت ها

۵- تبدیل شرکت هایی که سهام شرکتهای دولتی در آنها کمتر از پنجاه درصد (۵۰٪) است با افزایش سرمایه به شرکت دولتی
.....

- (۱) ممنوع است. (۲) بلامانع است.
(۳) با اجازه ثبت شرکت ها مانعی ندارد. (۴) مستلزم اخذ مجوز نیست.

۶- به جایگاهی که در ساختار سازمانی دستگاه های اجرایی برای انجام وظایف و مسئولیت های مشخص (ثابت و موقت) پیش بینی و برای تصدی یک کارمند در نظر گرفته می شود چه می گویند؟

(۱) پست سازمانی (۲) دستگاه اجرایی (۳) کارمند دستگاه اجرایی (۴) امور حاکمیتی

۷- شرکت ملی نفت ایران، سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران، بانک مرکزی، بانک ها و بیمه های دولتی از کدام نوع نهاد های زیر می باشند؟

(۱) پست سازمانی (۲) دستگاه اجرایی
(۳) شرکت های خصوصی (۴) شرکت های ملی

۸- آموزش و پرورش عمومی و فنی و حرفه ای، علوم و تحقیقات از جمله کدام امور است؟

(۱) امور حاکمیتی (۲) امور زیربنایی
(۳) امور اجتماعی، فرهنگی و خدماتی (۴) امور اقتصادی

۹- طرح های آب و خاک و شبکه های انرژی، ارتباطات و راه نمونه ای از است.

(۱) امور حاکمیتی (۲) امور زیربنایی
(۳) امور اجتماعی، فرهنگی و خدماتی (۴) امور اقتصادی

۱۰- آن دسته از اموری است که دولت، متصدی اداره و بهره برداری از اموال جامعه است و مانند اشخاص حقیقی و حقوقی در حقوق خصوصی عمل می کند.

(۱) امور حاکمیتی (۲) امور زیربنایی
(۳) امور اجتماعی، فرهنگی و خدماتی (۴) امور اقتصادی

۱۱- ایجاد و اداره هر گونه مهمانسرا، زائرسرا، مجتمع مسکونی، رفاهی، واحدهای درمانی و آموزشی، فضاهای ورزشی، تفریحی و نظایر آن توسط دستگاه های اجرایی است. (تالیف توسط سایت ایران عرضه)

(۱) ممنوع است (۲) بلامانع است

(۳) با اجازه ثبت شرکت ها مانعی ندارد (۴) مستلزم اخذ مجوز نیست

۱۲- دستگاه های اجرایی موظفند حداکثر ظرف چه مدت، مراحل، زمان و کیفیت و استاندارد ارائه خدمات و تغییرات آنها را مستند و شفاف نموده و از طرق مختلف به اطلاع مردم برسانند؟

(۱) ۱ ماه (۲) ۱ هفته (۳) ۲۰ روز (۴) ۳ ماه

۱۳- منظور از کارمند دستگاه اجرایی کیست؟

(۱) فردی است که براساس ضوابط و مقررات مربوط در شرکت های دولتی کار می کند.
(۲) منظور کارمندان و وزرای مشغول به کار در قوه قضائیه هست.

۳) فردی است که براساس ضوابط و مقررات مربوط، به موجب حکم و یا قرارداد مقام صلاحیت دارد در دستگاه های قضایی مشغول به کار است.

۴) کارمندی که در بخش خدمات شرکت ها مشغول فعالیت هستند.

۱۴- مهمترین هدف دستگاه های اجرائی از مشارکت کارمندان و دریافت پیشنهادات و اثرگذاری آن در تصمیم گیری ها چیست؟

۱) طوفان مغزی ۲) دلجویی از کارمندان

۳) افزایش کارآیی و خلاقیت کارمندان ۴) تقسیم کار در دستگاه

۱۵- بر اساس ماده ۲۰ نظام پیشنهادات و نحوه پرداخت پاداش در دستگاه های اجرایی براساس آیین نامه ای خواهد بود که

با پیشنهاد به تصویب می رسد

۱) سازمان- هیأت وزیران ۲) هیأت وزیران- مدیر سازمان

۳) کارمند ارشد سازمان- مدیر سازمان ۴) سازمان- حداکثر آرا

۱۶- با کارمندان رسمی و یا ثابت دستگاه های اجرائی که تمام یا بخشی از وظایف آنها به بخش غیردولتی واگذار می گردد به

چه نحو عمل خواهد شد؟

۱) موافقت با مرخصی بدون حقوق برای مدت سه تا پنج سال

۲) انتقال به سایر واحدهای همان دستگاه یا دستگاه اجرائی دیگر

۳) بازخرید سنوات خدمت

۴) همه موارد

۱۷- کدامیک از شرایط عمومی استخدام در دستگاه های اجرائی نیست؟

۱) اعتقاد به دین مبین اسلام یا یکی از ادیان شناخته شده در قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران

۲) داشتن حداقل سن ۱۸ سال تمام و حداکثر ۳۰ سال

۳) عدم اعتیاد به دخانیات و مواد مخدر

۴) نداشتن سابقه محکومیت جزائی مؤثر

۱۸- در انتهای مدت قرارداد استخدام حداکثر سن کارمند پیمانی برای مشاغل تخصصی چند سال می باشد؟

۱) ۵۵ ۲) ۶۰ ۳) ۶۵ ۴) ۷۰

۱۹- بکارگیری کارمندان شرکتها و مؤسسات غیر دولتی برای انجام تمام یا بخشی از وظایف و اختیارات پست های سازمانی

دستگاه های اجرائی

۱) تحت هر عنوان ممنوع می باشد.

۲) بلامانع است.

۳) صرفاً براساس ماده (۱۷) این قانون امکان پذیر است.

۲۰- مجموع مبالغ قابل پرداخت تحت عنوان اضافه کار و حق التدریس به هر یک از کارمندان نباید از حداکثر وی تجاوز نماید.

(۱) ۲۰٪ حقوق ثابت و فوق العاده (۲) ۵۰٪ حقوق ثابت و فوق العاده

(۳) ۳۰٪ حقوق ثابت (۴) ۵۰٪ حقوق ثابت

۲۱- چند روز مرخصی کاری با حقوق و مزایا در سال به کارمندان دستگاه های اجرائی تعلق می گیرد؟

(۱) ۴۵ روز (۲) ۱ هفته (۳) سی روز (۴) ۲۰ روز

۲۲- کارمندان دستگاه های اجرائی می توانند در طول مدت خدمت خود با موافقت دستگاه ذیربط حداکثر از مرخصی بدون حقوق استفاده نمایند و اگر مرخصی برای ادامه تحصیلات عالی باشد تا قابل افزایش خواهد بود. (iranarze)

(۱) ۱ سال- دو سال (۲) ۱ سال - ۱ سال (۳) ۳ سال- ۲ سال (۴) ۲ سال- ۱ سال

۲۳- کارمندان دستگاه های اجرائی طبق گواهی و تأیید پزشک معتمد تا چه میزان می توانند مرخصی استعلاجی بگیرند؟

(۱) ۱ ماه (۲) ۲ ماه (۳) ۳ ماه (۴) ۴ ماه

۲۴- زنان کارمندی که شوهر آنها در مأموریت است حداکثر چه میزان مرخصی بدون حقوق دریافت می کنند؟

(۱) ۲ ماه (۲) ۴ ماه (۳) ۶ ماه (۴) ۱ سال

۲۵- کدام گزینه غلط است؟

(۱) پرداخت اضافه کاری تنها در قبال انجام کار اضافی در ساعات اداری مجاز می باشد.

(۲) پرداخت اضافه کاری بدون انجام کار اضافی وجاهت قانونی ندارد.

(۳) پرداخت اضافه کاری بدون انجام کار اضافی در حکم تصرف غیر قانونی وجوه و اموال عمومی است.

(۴) پرداخت اضافه کاری بدون انجام کار اضافی به نظر مدیر سازمان بستگی ندارد.

۲۶- مجموع دریافتی کارمندانی که به موجب قانون کار در دستگاه های اجرائی شاغل میباشند نباید از چند برابر حقوق و

مزایای کارمندان مشابه تجاوز کند؟

(۱) ۳ برابر (۲) ۱/۲ برابر (۳) یک چهارم (۴) یک پنجم

۲۷- کدامیک از نهادهای زیر تحت نظر قوای سه گانه فعالیت می کند؟

(۱) وزارتخانه (۲) موسسه دولتی (۳) شرکت دولتی (۴) همه موارد

۲۸- ملی شدن یا مصادره شرکت های دولتی بر چه اساس است؟

(۱) بحکم قانون (۲) دادگاه صالح (۳) اجازه وزارت خانه (۴) ۱ و ۲

۲۹- ساعات کار کارمندان دولت چند ساعت در هفته می باشد و ترتیب و تنظیم ساعات کار ادارات توسط چه کسی تصویب

می شود؟

۴۴- هیأت وزیران (۲) ۳۲- هیأت وزیران (۳) ۴۴- سازمان (۴) ۳۸- سازمان

۳۰- کدام مورد از شرکت های دولتی به حساب نمی آید؟

(۱) شرکت ملی نفت ایران

(۲) سازمان گسترش نوسازی

(۳) شرکت هایی که از طریق مضاربه و مزارعه و امثال اینها به منظور بکار انداختن سپرده های اشخاص نزد بانکها و موسسات اعتباری و شرکتهای بیمه ایجاد شوند.

(۴) هیچکدام

۳۱- کدام یک از نهادهای زیر از مؤسسات و نهادهای عمومی غیردولتی به حساب می آید؟

(۱) شهرداری ها (۲) بنیاد مستضعفان و جانبازان انقلاب اسلامی

(۳) کمیته امداد امام (۴) همه موارد

۳۲- کارمندان می توانند با موافقت دستگاه اجرائی ساعات کار خود را تا حداکثر چند ساعت تقلیل دهند؟

(۱) ۱۱ ساعت (۲) ۸ ساعت (۳) ۴ ساعت (۴) ۶ ساعت

۳۳- در به کارگیری و جذب نیروی انسانی جدید و مورد نیاز توسط واحد مجری، اولویت با استخدام کدام نیرو است؟

(۱) نیروی انسانی شاغل در دستگاه ذیربط

(۲) نیروی انسانی شاغل در سایر دستگاه های اجرایی کشور

(۳) فرزندان نیروهای شاغل در دستگاه ذیربط

(۴) ۱ و ۲

۳۴- کدام گزینه صحیح می باشد؟ (منبع سوالات سایت ایران عرضه)

(۱) در به کارگیری و جذب نیروی انسانی جدید و مورد نیاز توسط واحد مجری، اولویت با نیروی انسانی جدید است.

(۲) کاهش قانونی حقوق و مزایای کارکنان واحد مجری در دوره اجرای تفاهم نامه، به عنوان تعهدات دستگاه در تفاهمنامه منظور و توسط دستگاه اجرایی تأمین می شود.

(۳) هزینه های ناشی از انعقاد تفاهم نامه نباید از مجموع اعتبارات هزینه های که در بودجه مصوب سالانه پیش بینی شده است، تجاوز کند.

(۴) ۱ و ۲

۳۵- چه میزان مرخصی با حقوق سالانه کارمندان در دستگاه های اجرائی در طول سال قابل ذخیره کردن است؟

(۱) نصف مرخصی ها (۲) کل مرخصی ها (۳) ۱۰ روز (۴) ۲۰ روز

۳۶- دستگاه های اجرایی و استانداری ها موظفند هر چند ماه یکبار گزارش عملکرد خود را به معاونت های توسعه مدیریت و سرمایه انسانی و برنامه ریزی و نظارت راهبردی رییس جمهور ارائه نمایند؟

(۱) هر ماه (۲) هر ۲ ماه یکبار (۳) هر ۳ ماه یکبار (۴) هر ۶ ماه

۳۷- کدامیک از عوامل موثر بر رتبه بندی مشاوران نمی باشد؟

(۱) سن مشاور

(۲) نیروی انسانی متخصص

(۳) کیفیت پروژه های قبلی انجام شده توسط مشاور

(۴) امکانات پشتیبانی



❖ فصل ششم: سوالات اقتصاد خرد و کلان تالیف ایران عرضه

◀ بخش اول: اقتصاد خرد

۱- تغییر در کدام یک از عوامل موثر بر تقاضا، عامل تغییر در تقاضا نمیباشد؟

- (۱) قیمت کالا
(۲) نیاز مصرف کنندگان
(۳) درآمد مصرف کنندگان
(۴) تعداد مصرف کنندگان

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ➡ تغییر تقاضا به دو نوع میباشد، تغییر در مقدار تقاضا و تغییر در تقاضا. تغییر در تقاضا به علت تغییر در عوامل موثر بر تقاضا به جز عامل قیمت صورت میگیرد، مثل تغییر در درآمد، تغییر در قیمت سایر کالا ها و ...

۲- اگر قیمت یک کالا از ۴ به ۳ کاهش یابد و مقدار تقاضا از ۲ به ۳ افزایش یابد، این نوع تغییر به کدام یک از این دو دسته تقاضا مربوط است؟

- (۱) تغییر در مقدار عرضه
(۲) تغییر در عرضه
(۳) تغییر در مقدار تقاضا
(۴) تغییر در تقاضا

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ➡ میدانیم که تغییر در مقدار تقاضا به علت تغییر در قیمت کالا به وجود می آید و با حرکت بر روی منحنی تقاضا نمایش داده میشود. در منحنی تقاضا که یک محور آن مقدار تقاضا و محور دیگر آن قیمت است، در نتیجه تغییر قیمت، مقدار تقاضا نیز دچار تغییر میشود.

۳- انتقال منحنی تقاضا برای یک کالا به سمت راست، نشان دهنده کدام یک از وضعیت های زیر میباشد؟

- (۱) کالا عادی باشد و درآمد مصرف کنندگان افزایش یابد
(۲) کالا پست باشد و درآمد مصرف کنندگان افزایش یابد
(۳) کالا مستقل باشد و درآمد مصرف کنندگان افزایش یابد
(۴) کالا پست یا مستقل باشد و درآمد مصرف کنندگان کاهش یابد

۴- کدام یک از عوامل زیر می تواند بر عرضه یک کالا تاثیر بگذارد؟

- (۱) تغییر در نیازهای مصرف کنندگان
(۲) تغییر در درآمد مصرف کنندگان
(۳) تغییر در قیمت کالا
(۴) تغییر در هزینه های تولید

۵- تغییر در مقدار عرضه چه زمانی رخ می دهد؟

- (۱) تعداد تولیدکنندگان در بازار تغییر کند.
(۲) قیمت کالا تغییر کند و به دنبال آن میزان عرضه تغییر کند.
(۳) هزینه های تولید افزایش یابد و تولیدکنندگان تصمیم به کاهش عرضه بگیرند.

۴) تکنولوژی تولید بهتر شود و هزینه ها کاهش یابد.

۶- چنانچه هزینه های تولید افزایش یابد یا تکنولوژی تولید تضعیف گردد، چه تغییری در منحنی عرضه رخ میدهد؟

۱) منحنی عرضه به سمت راست منتقل میشود. ۲) منحنی عرضه ثابت می ماند.

۳) منحنی عرضه به سمت چپ منتقل میشود. ۴) منحنی عرضه به خط افقی تبدیل میشود.

۷- شرط تعادل در بازار کالاها و خدمات چگونه است؟

۱) عرضه باید از تقاضا بیشتر باشد تا بازار در تعادل قرار گیرد.

۲) هزینه مصرف حداقل باید برابر با ۸۰ درصد هزینه تولید باشد تا بازار در تعادل قرار گیرد.

۳) تقاضا باید برابر با عرضه باشد تا بازار در تعادل قرار گیرد.

۴) قیمت ها سقف و کف باید در یک بازه خیلی نزدیک به هم باشند تا تعادل برقرار شود.

۸- شرط تعادل پایدار در یک مدل اقتصادی به چه شکل است؟

۱) در صورت خروج از تعادل، سیستم اقتصادی به وضعیت تعادل اولیه خود باز گردد.

۲) در صورت خروج از تعادل، سیستم اقتصادی به سمت یک تعادل جدید و متفاوت حرکت کند.

۳) سیستم بدون نقطه تعادل باشد اما تعادل سیستم به صورت نوسانی و در یک دوره کوچک باشد.

۴) در صورت خروج از تعادل، سیستم اقتصادی دیگر نمیتواند تعادلی به خود بگیرد.

۹- در ارتباط با قیمت های سقف و کف، کدام مورد صحیح میباشد؟

۱) قیمت سقف باعث اضافه عرضه و کمبود تقاضا در بازار میشود و قیمت کف باعث اضافه تقاضا و کمبود عرضه میشود.

۲) قیمت سقف و کف برای اینکه موثر واقع شوند، پایین تر از قیمت تعادلی قرار میگیرند.

۳) برای مقابله با اضافه تقاضای ناشی از قیمت کف، میباید از طریق جیره بندی، کوپن و .. مقدار کالای عرضه شده توزیع شود.

۴) قیمت سقف در حمایت از مصرف کنندگان تعیین میشود و قیمت کف برای حمایت از عرضه کنندگان.

۱۰- در یک بازار رقابتی، تابع تقاضا و عرضه برای کالای X به ترتیب به صورت زیر است:

$$\begin{cases} Q_x^D = 150 - 3P \\ Q_x^S = 5P - 30 \end{cases}$$

به ترتیب قیمت تعادلی و مقدار تعادلی برابر با چه مقداری میباشد؟

۱) ۸۶/۵ - ۲۳/۵ ۲) ۸۶/۵ - ۲۲/۵ ۳) ۸۲/۵ - ۲۳/۵ ۴) ۸۲/۵ - ۲۲/۵

۱۱- در یک بازار رقابتی، تابع تقاضا و عرضه برای کالای Z به ترتیب برابر $X_d = 120 - 3p$ و $X_s = 30 + p$ میباشد. اگر دولت

بخواهد برای کالا یک قیمت تضمینی $P = 30$ تعیین کند، کدام گزینه در ارتباط با مقدار مازاد تقاضا و عرضه در بازار صحیح

میباشد؟

۱) مازاد عرضه برابر ۶۰ واحد میباشد ۲) مازاد تقاضا برابر ۶۰ واحد میباشد

۳) مازاد تقاضا برابر ۳۰ واحد میباشد ۴) مازاد عرضه برابر ۳۰ واحد میباشد

۱۲- تابع تقاضا و تابع عرضه برای کالای Y در یک بازار اقتصاد رقابتی به ترتیب برابر $X_d = 130 - 2p$ و $X_s = -20 + 4p$ می باشد. چنانچه قیمت کالا در بازار برابر با ۳۰ واحد باشد، آیا بازار در وضعیت تعادل قرار میگیرد؟ در صورت عدم تعادل، کدام نوع مازاد در بازار وجود دارد و مقدار آن برابر چند می باشد؟ (منبع ایران عرضه)

(۱) بله، بازار در تعادل است و مازادی وجود ندارد (۲) خیر، مازاد عرضه به مقدار ۳۰ واحد

(۳) خیر، مازاد تقاضا به مقدار ۳۰ واحد (۴) خیر، مازاد عرضه به مقدار ۲۳ واحد

۱۳- تابع تقاضا و عرضه برای کالای X به ترتیب برابر $P = 20 - 3Q$ و $P = 7 + 3Q$ می باشد. اگر دولت تصمیم بگیرد برای هر واحد کالا ۵ تومان یارانه پرداخت کند، قیمت و مقدار تعادلی در بازار به چه صورت خواهد بود؟

(۱) قیمت تعادلی ۸ تومان و مقدار تعادلی ۳ واحد است

(۲) قیمت تعادلی ۱۱ تومان و مقدار تعادلی ۳ واحد است

(۳) قیمت تعادلی ۱۲ تومان و مقدار تعادلی ۴ واحد است

(۴) قیمت تعادلی ۱۰ تومان و مقدار تعادلی ۲ واحد است

۱۴- در یک بازار، منحنی عرضه و تقاضا به ترتیب برابر $Q_s = -150 + 120P$ و $Q_d = 1200 - 150P$ می باشد. اگر مالیاتی به میزان ۳ واحد به ازای هر واحد خرید برای مصرف کنندگان وضع شود، مقدار تعادلی جدید چقدر خواهد بود؟

(۱) ۵۵۰ (۲) ۵۰۰ (۳) ۴۵۰ (۴) ۲۵۰

۱۵- کدام یک از عوامل زیر میتواند در کشش قیمتی تقاضای کالا تاثیر گذار باشد؟

(۱) تعداد جانشین های کالا (۲) سهم کالا در بودجه ی فرد

(۳) قیمت کالا (۴) همه ی موارد

۱۶- کدام یک از گزینه های زیر تعریف صحیح تری برای کشش متقاطع می باشد؟

(۱) کشش متقاطع عبارت است از درصد تغییرات قیمت یک کالا نسبت به تغییرات قیمت کالای دیگر.

(۲) کشش متقاطع عبارت است از درصد تغییرات مقدار تقاضای یک کالا نسبت به درصد تغییرات قیمت همان کالا.

(۳) کشش متقاطع عبارت است از درصد تغییرات مقدار تقاضای یک کالا نسبت به درصد تغییرات قیمت کالای دیگر.

(۴) کشش متقاطع عبارت است از درصد تغییرات تولید یک کالا نسبت به تغییرات تولید کالای دیگر.

۱۷- فرض کنید تابع تقاضای یک محصول به صورت $Q = 30 - 3P$ است، که در آن Q مقدار تقاضا و P قیمت است. تابع درآمد نهایی را برای این محصول به چه صورت می باشد؟

(۱) $-10 + \frac{2}{3}Q$ (۲) $10 - \frac{2}{3}Q$ (۳) $10 + \frac{2}{3}Q$ (۴) $10Q - \frac{2}{3}Q^2$

۱۸- فرض کنید تابع قیمت به صورت $P = 25 - 2Q$ باشد. کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده مقداری است که در آن، درآمد کل به حداکثر می رسد؟

(۱) $Q = 7$ (۲) $Q = 4$ (۳) $Q = 5$ (۴) $Q = 6$

بخش دوم: اقتصاد کلان

۱- به کدام یک از انواع مدل های زیر، مدل اقتصاد باز نیز گفته میشود؟

(۱) مدل دو بخشی (۲) مدل سه بخشی (۳) مدل چهار بخشی (۴) هیچکدام

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ➡ مدل چهار بخشی مدلی است که در آن خانوارها، بنگاه ها، دولت و خارجیان در آن وجود دارد. به این مدل، مدل اقتصاد باز میگویند زیرا با خارج هم ارتباط دارد و بقیه ی مدل ها شامل اقتصاد بسته میشوند.

۲- کدام یک از عبارت های زیر از جمله شروط تعادل در مدل سه بخشی میباشد؟

(۱) $Y = C + I + G$ (۲) $Y = C + I - M$ (۳) $S + T = I + M$ (۴) $S + M = I + G + X$

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ➡ شرط تعادل در مدل های دو بخشی، سه بخشی و چهاربخشی به صورت زیر میباشد

که با توجه این جدول میتوان دید که پاسخ صحیح گزینه ۱ میباشد

مدل دو بخشی	مدل سه بخشی	مدل چهار بخشی
$\begin{cases} Y = C + I \\ S = I \end{cases}$	$\begin{cases} Y = C + I + G \\ S + T = I + G \end{cases}$	$\begin{cases} Y = C + I + G + X - M \\ S + T + M = I + G + X \end{cases}$

۳- کدام یک از موارد زیر به ترتیب مفهوم تزریق در مدل سه بخشی و چهار بخشی را نشان می دهد؟ (iranarze.ir)

(۱) پس انداز + مالیات ، پس انداز + مالیات + واردات

(۲) سرمایه گذاری ، سرمایه گذاری + مخارج دولتی

(۳) سرمایه گذاری + مخارج دولتی ، سرمایه گذاری + مخارج دولتی + صادرات

(۴) پس انداز ، سرمایه گذاری + مخارج دولتی + صادرات

۴- در چه شرایطی اقتصاد در حالت تعادل است؟

(۱) سرمایه گذاری پیش بینی نشده صفر باشد. (۲) سرمایه گذاری کل برابر با سرمایه گذاری پیش بینی شده باشد.

(۳) سرمایه گذاری پیش بینی شده صفر باشد. (۴) گزینه الف و ب صحیح است.

۵- کدام یک از روابط زیر در حالت تعادل برقرار است؟

(۱) عرضه کل = مخارج کل برنامه ریزی شده (۲) مخارج کل = مخارج کل برنامه ریزی شده

(۳) مخارج کل برنامه ریزی نشده = ۰ (۴) هر سه گزینه

۶- کدام گزینه در ارتباط با GNP و GDP صحیح میباشد؟

(۱) در GNP ملاک ملیت است در حالی که در GDP ملاک سرزمین است.

(۲) ارزش تولیدات عوامل تولید ایرانی در ژاپن در GNP ژاپن و در GDP ایران محاسبه میشود.

(۳) GNP شامل افراد داخل یک کشور میشود و GDP شامل افراد خارج از کشور است

۴) GNP مجموع ارزش تولید شده در یک دوره توسط افراد داخل یک کشور میباشد در حالی که GDP مجموع ارزش تولید شده طی یک دوره توسط افراد یک کشور است.

۷- کدام یک از گزینه های زیر در مورد درآمد سرانه صحیح است؟

۱) برای مقایسه کشورها از نظر اقتصادی و اجتماعی GNP شاخص مناسبی است.

۲) مقدار شاخص GNP از GDP همیشه کمتر است.

۳) در کشورهای جهان سوم به دلیل فعالیت خانگی بیشتر GNP همیشه عددی بالاست.

۴) هزینه هایی که صرف مقابله با جرم و جنایت های یک کشور صرف میشود وارد GNP نمی شود.

۸- اگر شاخص قیمت ها در سال های ۸۲ و ۸۳ به ترتیب برابر با ۳۰۰ و ۳۳۰ باشد نرخ تورم در سال ۸۳ برابر با چه مقداری خواهد بود؟

۱) ۱۰% (۲) ۱۳% (۳) ۳۰% (۴) ۳۳%

۹- کدام یک از موارد ذکر شده در گزینه های زیر، در محاسبات ملی در نظر گرفته میشوند؟

۱) خانه ای که هنگام فروش با افزایش قیمت مواجه شده است.

۲) هزینه پرداخت شده برای انتقال سند به دفترخانه اسناد رسمی.

۳) خرید و فروش سهام و اوراق قرضه

۴) قاچاق کالا و تهیه و توزیع مواد مخدر

۱۰- در سال ۱۳۹۸ تولید ناخالص داخلی یک کشور ۵۰۰ میلیارد است و جمعیت آن ۲۵ میلیون نفر است. درآمد سرانه این

کشور در سال ۱۳۹۸ چقدر خواهد بود؟ چنانچه در سال ۱۳۹۹ تولید ناخالص داخلی به عدد ۵۵۰ میلیارد برسد درآمد سرانه

چقدر است و درآمد سرانه جدید چند درصد تغییر کرده است؟ {ایران عرضه}

۱) 20,000 - 25,000 - 20% (۲) 20,000 - 22,000 - 10%

۳) 22,000 - 23,000 - 22% (۴) 22,000 - 22,000 - 10%

۱۱- کدام یک از روش های زیر برای محاسبه شاخص های حساب های ملی به کار می رود؟

۱) روش مخارج (۲) روش درآمدی (۳) روش ارزش افزوده (۴) همه ی موارد

۱۲- در یک کشور تولید ناخالص داخلی در سال ۲۰۲۳ معادل ۵۰۰ میلیارد دلار و جمعیت این کشور ۱۰ میلیون نفر است.

الف: درآمد سرانه این کشور در سال ۲۰۲۳ چقدر خواهد بود؟

ب: اگر تولید ناخالص داخلی در سال ۲۰۲۴ به ۵۵۰ میلیارد دلار برسد و جمعیت همان ۱۰ میلیون نفر باقی بماند درآمد

سرانه این سال چقدر خواهد بود؟

۱) 50,000 - 50,000 (۲) 51,000 - 55,000 (۳) 55,000 - 52,000 (۴) 55,000 - 50,000

۱۳- در صورتی که تابع مصرف به صورت $C = 150 + 0.75Y$ و تابع سرمایه گذاری برابر $I_0 = 250$ باشد، درآمد ملی تعادلی

برابر با چه مقدار بوده و مفهوم آن چیست؟

(۱) ۱۷۰۰ - اگر درآمد ملی کمتر از آن باشد، نشت با تزریق برابر است

(۲) ۱۷۰۰ - اگر درآمد ملی برابر آن باشد، نشت با تزریق برابر است

(۳) ۱۶۰۰ - اگر درآمد ملی کمتر از آن باشد، نشت با تزریق برابر است

(۴) ۱۶۰۰ - اگر درآمد ملی برابر آن باشد، نشت با تزریق برابر است

۱۴- کدام یک از گزینه های زیر در ارتباط با MPC و APC صحیح است؟

(۱) APC میل نهایی به مصرف MPC میل متوسط به مصرف است.

(۲) اگر $MPC=1$ باشد بدین معنی است که هر چقدر درآمد تغییر کند، مصرف تغییر نمیکنند.

(۳) MPC مقدار ثابتی است ولی APC با درآمد ملی رابطه ی معکوس دارد.

(۴) MPC همواره از APC بزرگتر است ولی با افزایش درآمد، به آن نزدیکتر میشود.

۱۵- اگر شاخص قیمت ها در سال ۸۹ برابر با ۶۰۰ و شاخص قیمت ها در سال ۹۰ برابر با ۶۵۰ باشد نرخ تورم را بدست

آورید؟ تورم چه هنگامی بوجود می آید؟

(۱) ۸٪- زمانی که میانگین قیمت ها در جامعه افزایش یابد. (۲) ۸٪- زمانی که قیمت ها برای یک دوره ثابت بماند.

(۳) ۷٪- زمانی که میانگین قیمت ها در جامعه افزایش یابد. (۴) ۷٪- زمانی که قیمت ها برای یک دوره ثابت بماند.

۱۶- کدامیک از گزینه های زیر عامل افزایش عرضه نیروی کار نیست؟

(۱) کاهش دوران تحصیل

(۲) افزایش نرخ مشارکت زنان

(۳) مهاجرت نیروی کار به داخل

(۴) کاهش سرمایه گذاری

۱۷- کدام گزینه به بیکاری از نوع اصطکاکی اشاره دارد؟

(۱) فردی که به دلیل بحران اقتصادی و رکود شغل خود را از دست داده.

(۲) فردی که به دلیل کاهش تقاضا برای محصولات، کارخانه اش تعطیل شده.

(۳) فردی که به دنبال تغییر شغل است و به تازگی شغل قبلی خود را ترک کرده است.

(۴) بیکاری کشاورزان در فصل زمستان

۱۸- تورم معمولاً چه تاثیری بر توزیع درآمد در اقتصاد یک جامعه دارد؟

(۱) درآمد همه افراد به طور یکنواخت افزایش یا کاهش می یابد.

(۲) افرادی که درآمد ثابت دارند بیشتر از افراد با درآمد متغیر آسیب میبینند.

(۳) تورم باعث کاهش اختلاف درآمد بین افراد میشود.

(۴) تورم به تنهایی تاثیری بر توزیع درآمد ندارد.

❖ فصل هفتم: سوالات تئوری مدیریت و برنامه ریزی تالیف ایران عرضه

➤ بخش اول: مبانی سازمان و مدیریت

۱- کدام یک از عوامل زیر برای سنجش کارایی به کار می روند؟

- (۱) هزینه تامین منابع انسانی
(۲) هزینه استفاده و نگهداری از تجهیزات
(۳) نرخ بازگشت سرمایه
(۴) همه ی موارد

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴ ➤ برای سنجش کارایی علاوه بر هزینه تامین منابع انسانی (به عنوان یکی از مهمترین

عوامل)، هزینه استفاده از تجهیزات، نگهداری تسهیلات و نرخ بازگشت سرمایه و نظایر آن مورد ملاحظه قرار می گیرند

۲- در کدام یک از سطوح مدیریت بیشتر وقت مدیران به تحلیل داده ها، و آماده سازی اطلاعات برای تصمیم گیری و تنظیم

برنامه و هدایت آنها برای نیل اهداف سازمانی صرف میشود؟

- (۱) مدیران عالی (۲) مدیران میانی (۳) مدیران عملیاتی (۴) مدیران سرپرستی

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ➤ بیشتر وقت مدیران میانی به تحلیل داده ها، آماده سازی اطلاعات برای تصمیم

گیری، تنظیم برنامه و طرح های عملی بر مبنای تصمیم های مدیریت عالی و برنامه ریزی فعالیت های سرپرستان و هدایت آنها برای نیل اهداف سازمانی است.

۳- به فراگیر شکار فرصت ها به وسیله افراد به صورت یک نفر اول و یا در سازمان ها بدون در نظر گرفتن منابع موجود چه

می گویند؟

- (۱) مدیریت (۲) سازمان (۳) کارآفرینی (۴) چهره برداری

۴- هدف از به کارگیری هیئت فراگردی چیست؟

(۱) متمایز ساختن کارآفرینان از غیر کار آفرینان و تعیین ویژگی های شخصیتی در روان شناختی

(۲) بررسی اصول مدیریتی لازم برای هر سازمان

(۳) متمرکز شدن بر شناسایی کارکردها کار و فعالیت های کارآفرینان و تعیین ماهیت کارآفرینی

(۴) ارزیابی اندازه هر سازمان و میزان کارایی

۵- بهترین روش تحقیق در مدیریت چیست؟

(۱) مطالعه موارد خاص (۲) جمع آوری منظم داده ها

(۳) بررسی میدانی (۴) مطالعه آزمایشگاهی

۶- در بررسی سیر تکوین همه نظریه های مدیریت می توان همه رهیافت های عمده زیر را به جز..... یافت؟

(۱) رهیافت های سنتی (۲) رهیافت های مدرن

(۳) رهیافت های منابع انسانی (۴) رهیافت های کمی

۷- به عقیده تیلور پدر علم مدیریت بهتر است هدف اصلی مدیریت چه چیزی باشد؟

- (۱) افزایش سوددهی شرکت
(۲) به حداقل رساندن هزینه ها جهت دستیابی به نتیجه مطلوب
(۳) به حداکثر رساندن کامیابی کارفرما و کارمند
(۴) علمی کردن فعالیت های مدیریتی

۸- کدام یک از افراد زیر مکتب اصولگرایی در مدیریت را طرح نمود؟

- (۱) تیلور (۲) پیتر دارکر (۳) گرینر (۴) فایول

۹- در اصول مدیریتی فایول تعریف اختیار چیست؟

- (۱) حق مرور و دستور اجرای آن به کمک پاداش یا تنبیه
(۲) اطاعت و تعهد ناشی از توافق مدیر یا کارکنان
(۳) حق اخراج یا استخدام کارکنان را اختیار میگویند
(۴) تغییر سیستم مدیریتی در هر دستگاه را اختیار می گویند

۱۰- از نظریه کدام حالت قابلیت پیش بینی رفتار افراد و سازمان ها را افزایش میدهد؟

- (۱) دموکراسی (۲) بوروکراسی (۳) رهیافت فراگردی (۴) رهیافت محتوایی

۱۱- کدام گزینه از نتایج بدست آمده در مطالعات هاثورن نمیباشد؟

- (۱) نگرش جمعی نقش تعیین کننده ای بر رفتار کارکنان دارد.
(۲) سرپرستی اثر بخش برای حفظ روحیه کارکنان و بهره وری آنان اهمیت دارد.
(۳) عوامل شخصی و اجتماعی، برای انگیزش کارکنان مهم است
(۴) درمورد شخصیت گروه های غیررسمی و تاثیر آنها بر عملکرد کارکنان، دانش ناچیزی وجود دارد.

۱۲- اصل توالی مزلو به کدام نیاز های انسان اشاره دارد؟

- (۱) نیاز های خود کفایی
(۲) نیاز های احترام و شخصیت
(۳) نیاز های سطح پایین تر
(۴) نیاز های سطح بالا

۱۳- کدام یک از کاربردهای علم مدیریت برای تعمیم روند گذشته به آینده، و استفاده از فراگرد برنامه ریزی به کار میرود؟

- (۱) پیش بینی های ریاضی
(۲) مدل سازی موجودی انبار
(۳) برنامه ریزی خطی
(۴) نظریه ی صف

۱۴- هدف از استفاده از نظریه صف کدام است؟

- (۱) تخصیص نیروی انسانی خدماتی و کاهش زمان تاخیر و هزینه
(۲) تفکیک کار های بزرگ و طرح های پیچیده به اجزای کوچک تر
(۳) فراهم آوردن امکان تجزیه و تحلیل و برنامه ریزی
(۴) تسهیلات مدل سازی مسائل و ازمون راه حل ها

۱۵- به عقیده بارنارد تحقق همکاری در سازمان به همه عوامل زیر بستگی دارد، به جز....؟

(۱) تمایل به خدمت (۲) هدف مشترک (۳) تجربه فردی (۴) ارتباطات

۱۶- منظور پیتر سنج در رابطه با بصیرت مشترک، یکی از اجزای اصلی هرسازمان چیست؟

(۱) همه اعضای سازمان یاد می گیرند که کل سازمان چگونه کار می کنند.

(۲) در این سازمان افراد خودآگاه بوده، و به طور باز با دیگران برخورد دارند.

(۳) همه اعضا به شناسایی و تعریف برنامه های عملی خود می پردازند و در مورد آنها به توافق می رسند.

(۴) همه اعضای این سازمان برای به اجرا درآوردن برنامه ای مورد توافق با هم همکاری می کنند.

۱۷- از بین گزینه های زیر کدام گزینه از ویژگی های حائز اهمیت رهیافت اقتضایی نمی باشد؟

(۱) دیدگاه سیستم باز (۲) گرایش به پژوهش و تحقیق عملی

(۳) توجه به مجموعه ای از عوامل (۴) عدم اطمینان محیطی

۱۸- سوداگرایی کدام یک از نوع نقش های مدیر جهت انجام وظایف برنامه ریزی، سازماندهی و کنترل میباشد؟

(۱) نقش های اطلاعاتی (۲) نقش های متقابل شخصی

(۳) نقش های تصمیم گیری (۴) رهبری

بخش دوم: تئوری سازمان

۱- در ساختار سازمانی مینتزبرگ، کدام بخش ارتباط بین «هسته عملیاتی» و «مدیریت عالی» را برقرار می سازد؟

(۱) بخش ستاد پشتیبانی

(۲) متخصصان فنی

(۳) مدیران میانی

(۴) بدنه اصلی عملیات

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ⇐ اگر چه یک چارچوب مورد توافق جهان شمول برای طبقه بندی سازمان ها وجود

ندارد، اما کار جدید هنری مینتزبرگ را می توان یک چارچوب نزدیک به این طبقه بندی مناسب دانست.

مینتزبرگ معتقد است که در هر سازمانی پنج بخش اصلی وجود دارد. این پنج بخش به شرح ذیل تعریف شده اند:

۱- بدنه اصلی عملیات - کارکنانی که در ارتباط با تولید محصولات یا ارائه خدمات مؤسسه کارهای اصلی را انجام می دهند.

۲- بخش عالی سازمان - مدیران عالی سازمان کسانی که مسئولیت کلی سازمان را به عهده دارند.

۳- بخش میانی - مدیرانی که هسته عملیاتی را به بخش عالی سازمان پیوند می دهند.

۴- متخصصین فنی (فن سالارها)- تحلیل گران کسانی که مسئولیت اجرای شکل های خاص استانداردسازی را در سازمان به عهده دارند.

۵- بخش ستاد پشتیبانی - افرادی که واحدهای ستادی را تصدی میکنند، کسانی که خدمات پشتیبانی غیر مستقیم به سازمان ارائه می دهند.

۲- وقتی کنترل سازمان در دست مدیریت عالی متمرکز شود، چه نوع ساختاری پدید می آید؟

(۱) بوروکراسی ماشینی (۲) ساختار بخشی (۳) ساختار ساده (۴) ادھوکراسی

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ⇐ اگر مدیریت عالی حاکم بر سازمان شود کنترل متمرکز بوده و ساختار ساده به وجود

می آید. اگر مدیران میانی کنترل را به دست گیرند سازمان دارای تعداد زیادی بخش های خودگردان می شود و ساختار شکل بخشی به خود می گیرد اگر تحلیل گران و متخصصین فنی غالب شوند، کنترل از طریق استانداردسازی اعمال می شود و ساختار حاصله بوروکراسی ماشینی خواهد بود. نهایتاً در مواردی که نیروهای ستادی و پشتیبانی حاکم بر سازمان گردند، کنترل از طریق نوعی تبادل و توازن دوسویه اعمال می شود و در نتیجه ادھوکراسی (سازمان ویژه کار - موقت) ظهور پیدا می کند.

۳- در ساختار ساده، قدرت تصمیم گیری در دست چه کسی است؟

(۱) مدیران میانی (۲) بدنه عملیاتی (۳) یک شخص خاص (۴) گروه های پروژه ای

۴- بزرگ ترین نقطه قوت ساختار ساده در مقایسه با سایر ساختارهای سازمانی چیست؟

(۱) سادگی ذاتی و توانایی بالای آن در شکل گیری سریع و برای حفظ آن هزینه ای لازم نیست.

(۲) توانایی اعمال کنترل دقیق از طریق استانداردسازی و مستندسازی فرآیندها

(۳) تمرکززدایی کامل از قدرت و تصمیم گیری مشارکتی در میان کارکنان

۴) استفاده گسترده از سیستم های رسمی و ساختارهای چندلایه مدیریتی

۵- کدام وضعیت از میان گزینه های زیر، بیشترین احتمال استفاده از ساختار ساده را دارد؟

- ۱) وقتی که مدیر ارشد خود مالک سازمان است و تمایل دارد کنترل تصمیمات در دست او متمرکز باشد.
- ۲) هنگامی که سازمان از طریق مدیران میانی اداره می شود و تمرکز تصمیم گیری کاهش یافته است.
- ۳) زمانی که فناوری بسیار پیشرفته و فرآیندها به شدت استاندارد شده اند.
- ۴) وقتی که سازمان در سطح بین المللی فعالیت دارد و دارای شعب متعدد است.

۶- در بوروکراسی ماشینی، وظایف عملیاتی کارکنان معمولاً چگونه توصیف می شوند؟

- ۱) پایه اعتماد متقابل میان کارکنان و مدیران شکل می گیرند.
- ۲) تکراری، دقیقاً تعریف شده و تابع قوانین و مقررات رسمی سازمان
- ۳) منعطف، متنوع و وابسته به قضاوت شخصی هر کارمند
- ۴) اساس پروژه های موقت و بدون الگوی ثابت انجام می شوند.

۷- ادارات پست مرکزی مثال مناسبی از بوروکراسی ماشینی هستند زیرا:

- ۱) تصمیم گیری در آنها به صورت جمعی و بر اساس ابتکار عمل کارکنان انجام می شود.
- ۲) وظایف در آنها پویا و خلاقانه تعریف شده و کارکنان با آزادی عمل بالا کار می کنند.
- ۳) وظایف در آنها تکراری و دقیقاً مشخص شده و کارکنان طبق رویه های ثابت عمل می کنند.
- ۴) تصمیم گیری در آنها به صورت فردی و بدون هماهنگی با رویه های سازمانی انجام می شود.

۸- در بوروکراسی حرفه ای، هسته عملیاتی چه نقشی دارد؟

- ۱) بر عهده تحلیل گران فنی و ستادهای پشتیبانی است.
- ۲) از کارکنانی تشکیل شده که صرفاً وظایف روتین و غیرتخصصی را انجام می دهند.
- ۳) تنها مسئول تدوین استراتژی ها و سیاست گذاری های کلان سازمان هستند.
- ۴) از متخصصان و حرفه ای هایی تشکیل شده که یادگیری در وجود آنان نهادینه شده است.

۹- در چه شرایطی بوروکراسی حرفه ای بیشترین اثربخشی را دارد؟

- ۱) زمانی که سازمان بزرگ است و محیط ساده و دائماً در حال تغییر است.
- ۲) زمانی که سازمان بزرگ است و محیط پیچیده ولی نسبتاً باثبات می باشد.
- ۳) هنگامی که سازمان کوچک و محیط متغیر است.
- ۴) زمانی که سازمان بزرگ است و محیط ساده و کاملاً باثبات است.

۱۰- یکی از مزیت های کلیدی ساختار بخشی در مقایسه با سایر ساختارهای متمرکز چیست؟

- ۱) افزایش مسئولیت پذیری و تأکید بر نتایج عملکرد هر بخش به صورت مستقل از سایر واحدها

۲) امکان کنترل کامل فعالیت ها از طریق تمرکز قدرت در سطح مدیریت عالی

۳) کاهش میزان استقلال واحدها و وابستگی بیشتر به تصمیمات ستاد مرکزی

۴) فراهم شدن امکان حذف سطوح میانی و جایگزینی آن با نظارت مستقیم مدیر ارشد

۱۱- در ساختار ادهوکراسی، تفکیک افقی و عمودی به ترتیب چگونه است و سازمان هایی با این ساختار معمولاً در چه نوع

محیطی موفق ترند؟

۱) زیاد - زیاد / پایدار ۲) زیاد - کم / پویا و متغیر

۳) کم - زیاد / پایدار و ساده ۴) کم - کم / متمرکز

۱۲- علت پوشانده شدن ضعف کارایی ادهوکراسی توسط مزایای آن چیست؟

۱) تمرکز تصمیم گیری در دست مدیران عالی که هماهنگی ایجاد می کند.

۲) ساختار دائم، انعطاف پذیر و لایه ای که ثبات ایجاد می کند.

۳) وجود رسمیت بالا و قوانین سخت که کارایی را تضمین می کنند.

۴) مزیت های انعطاف پذیری و ابتکار عمل که توانایی تأمین نیازهای ویژه را فراهم می کنند.

۱۳- در مدل وبر، منظور از «سلسله مراتب اختیار مشخص» چیست؟

۱) وجود سطوح متعدد تصمیم گیری که هر سطح بر سطح پایین تر نظارت و کنترل دارد.

۲) آزادی عمل کامل کارکنان در تصمیم گیری های مربوط به وظایف خود.

۳) حذف سطوح مدیریتی به منظور تسهیل ارتباط مستقیم میان کارکنان.

۴) واگذاری اختیارات به صورت مساوی میان تمام اعضای سازمان.

۱۴- مفهوم «جابه جایی هدف» که در نقد بوروکراسی مطرح شده، به چه معناست؟

۱) جایگزینی اهداف فردی با اهداف سازمانی

۲) از میان رفتن سلسله مراتب رسمی

۳) اهمیت بیش از حد قوانین به جای اهداف اصلی سازمان

۴) واگذاری تصمیم گیری به کارکنان

۱۵- چرا کارمند بوروکرات ممکن است در مقابل معطلی ارباب رجوع کمتر احساس سرخوردگی کند؟

۱) زیرا در ازای زمان صرف شده، حقوق و مزایا دریافت می کند، حتی اگر کار به نتیجه نرسد.

۲) چون ساختار بوروکراتیک تأکید زیادی بر همدلی با مشتری و پاسخ گویی شخصی دارد.

۳) زیرا احساس می کند که تأخیر، بخشی طبیعی و اجتناب ناپذیر از نظام اداری است.

۴) چون ارزیابی عملکرد او صرفاً بر اساس رضایت ارباب رجوع انجام می شود.

۱۶- مهم ترین عامل ایجاد ازخودبیگانگی در کارکنان بوروکرات کدام است؟

(۱) توزیع ناعادلانه پاداش ها و منابع مالی

(۲) عدم شفافیت نقش ها و مسئولیت ها در ساختار سازمانی

(۳) آزادی بیش از حد در تصمیم گیری و اجرای وظایف

(۴) وجود روابط غیرشخصی و تمرکز زیاد بر قواعد و مقررات

۱۷- از نظر حامیان بوروکراسی، مزیت اصلی این ساختار نسبت به ساختارهای غیر بوروکراتیک چیست؟

(۱) انعطاف پذیری بیشتر در مواجهه با تغییرات محیطی

(۲) کارایی و اثربخشی بالا در انجام وظایف استاندارد و تکراری

(۳) مشارکت گسترده کارکنان در تصمیم گیری های راهبردی

(۴) حذف نظارت رسمی و تمرکز بر روابط انسانی

۱۸- سازمان های موفق و پویا در چه مسیری برای رشد خود تمایل نشان می دهند و این گرایش با چه ویژگی سازمانی

همخوانی دارد؟

(۱) حفظ ساختارهای کوچک و غیربوروکراتیک برای بقای سریع و انعطاف پذیر، بدون نیاز به رشد اندازه

(۲) در جهت سازمانی با اندازه بزرگ رشد کنند، جایی که بوروکراسی کارآمد عمل می کند.

(۳) تمرکز بر اندازه متوسط با ساختارهای نیمه رسمی، برای تعادل بین پویایی و پایداری

(۴) اجتناب از رشد اندازه و تأکید بر سازمان های کوچک پویا که بوروکراسی را ناکارآمد می دانند.

❖ فصل هشتم: سوالات مبانی بازاریابی تالیف ایران عرضه

۱- CMO مخفف کدام پست در شرکت ها می باشد؟

(۱) مدیریت ارشد بازاریابی (۲) مدیر ارشد اجرایی

(۳) مدیر ارشد مالی (۴) مدیریت ارشد خرید و فروش

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ➡ موفقیت مالی در اغلب مواقع به توان بازاریابی بستگی دارد. چنانچه تقاضای کافی برای کالاها و خدمات وجود نداشته باشد تا شرکت بتواند از آن سودی حاصل کند، وظایف، عملیاتی حسابداری و دیگر وظایف کسب و کار واقعا اهمیتی نخواهد داشت. باید حد بالایی وجود داشته باشد که حد پایین معنی پیدا کند. بسیاری از شرکت ها اقدام به ایجاد پست مدیر ارشد بازاریابی (CMO) کرده اند تا مدیر بازاریابی را هم ردیف دیگر مدیران ارشد از قبیل مدیر ارشد اجرایی (CEO) و مدیر ارشد مالی (CFO) قرار دهند. درحال، بازاریابی کار مشکلی است و برای بسیاری از شرکت هایی که موفق بوده اند، نقش پاشنه آشیل را داشته است.

شرکت هایی که نمی توانند مشتریان و رقبای خود را با دقت ببینند آنها با دیدگاه کوتاه مدت و فروش گرا نسبت به کسب و کار خود حرکت می کنند و در نهایت، نمی توانند سهامداران، کارکنان، تأمین کنندگان و شرکای کانال خود را راضی کنند.

۲- تعریف بازاریابی به طور خلاصه کدام است؟

(۱) فروش محصولات تولیدی (۲) برآورده کردن نیازها به شکلی سود آور

(۳) اقدام به ایجاد دفتر برخط (۴) عرضه عملی محصولات به بازار

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ➡ بازاریابی چیست؟

۳- سازمان های غیر انتفاعی برای ارتقاء جایگاه خود در اذهان عمومی و جذب مخاطبان از چه ابزاری استفاده می کنند؟

(۱) رقابت (۲) بهبود کیفیت محصولات

(۳) بازاریابی (۴) کاهش درصد سود

۴- همه موارد زیر از جمله وظایف مدیر ارشد بازاریابی می باشند به غیر از.....

(۱) تقویت نام های تجاری (۲) توسعه محصولات جدید با توجه به نیازهای مشتری

(۳) بهره گیری از فناوری جدید (۴) فروش و معرفی محصولات برتر در بازار

۵- اینکه مشتری خواهان آن است که دوستانش او را مصرف کننده ای زیرک و کار بلد بشناسند، نشانگر کدام نوع نیازها است؟

(۱) نیاز شعف (۲) نیازهای مخفی (۳) نیازهای بیان نشده (۴) نیازهای واقعی

۶- مفهوم تولید بر چه پایه ای قرار دارد؟

(۱) براین پایه که چنانچه مصرف کنندگان کسب و کار را به حال خود رها کنیم به قدر کافی از محصولات سازمان خرید نخواهند کرد.

(۲) برآورده کردن تقاضای مصرف کنندگان

(۳) بر آن پایه که مصرف کنندگان کالایی در دسترس و ارزان را ترجیح می دهند.

(۴) بر این پایه که مصرف کنندگان به محصولاتی با بهترین کیفیت و ویژگی خلاقیت تمایل دارند.

۷- وظیفه استخدام، آموزش و انگیزش کلیه کارکنانی که می خواهند به خوبی به مشتریان خدمت کنند، چیست؟

(۱) بازاریابی مسئولیت اجتماعی (۲) بازاریابی داخلی

(۳) بازاریابی رابطه مند (۴) بازاریابی یکپارچه

۸- اولین وظیفه مدیریت بازاریابی چیست؟

(۱) ارتباط با مشتریان

(۲) شکل دادن پیشنهادی بازار

(۳) ایجاد نام های تجاری

(۴) شناسایی ظرفیت بلند مدت و فرصت های سازمان با توجه به تجارب گذشته

۹- اولین مرحله خلق ارزش در مبحث بازاریابی چیست؟

(۱) خلق ارزش (۲) انتقال ارزش (۳) انتخاب ارزش (۴) برنامه ریزی برای آینده

۱۰- منظور از رسالت سازمان چیست؟

(۱) یعنی هر سازمانی برای انجام کاری ویژه به وجود آمده است.

(۲) یعنی سازمان باید تقسیم وظایف کند.

(۳) یعنی تعریف سازمان از ابعاد مختلف

(۴) یعنی تخصیص منابع برای واحد های کسب و کار راهبردی

۱۱- کدام گزینه از منابع اصلی فرصت های بازار نمی باشد؟

(۱) عرضه کالایی که محدودیت عرضه دارد (۲) عرضه محصول تازه یا عالی تر

(۳) ارائه محصولی کاملاً جدید (۴) ارائه محصولی ارزان تر

۱۲- گزینه غلط را بیابید.

(۱) سیستم سوابق داخلی به ارائه اطلاعات آن که چه اتفاقی افتاده است می پردازد.

(۲) سیستم اطلاعات بازاریابی عبارت است از مجموعه ای از رویه ها و منابع که مدیریت برای اخذ اطلاعات روزمره در مورد

تغییرات حادث شده در محیط بازار از آن استفاده می نمایند.

(۳) در پایگاه داده مشتریان اطلاعاتی مانند نام، نشان، معاملات قبلی هر مشتری و ویژگی های جمعیتی و روان شناختی مثل

عقاید موجود است.

۴) برای بهبود کیفیت اطلاعات بازاریابی، راههای گوناگونی مثل آموزش و انگیزش نیرو، فروش و انگیزش توزیع کنندگان وجود دارد.

۱۳- در کدام نوع تحقیق شرکت ها می توانند درباره دانش، عقاید، ترجیحات و رضایت افراد کسب اطلاع نموده و این خصوصیات را اندازه گیری کنند؟

۱) تحقیق قوم شناسی ۲) تحقیق پیمایش

۳) تحقیق با گروه های آزمودنی ۴) تحقیق تجربی

۱۴- کدام ابزار تحقیق مناسب تحقیقات اکتشافی برای درک عمیق چگونگی فکر مردم می باشد؟

۱) پرسشنامه بسته ۲) ابزار کیفی ۳) ابزارهای فنی ۴) پرسشنامه باز

۱۵- به مجموعه مشتریانی اطلاق می شود که دارند کالای شرکت را خریداری می کنند.

۱) بازارهای بالقوه ۲) بازار در دسترس ۳) بازار نفوذ یافته ۴) بازار هدف

۱۶- کدام یک از روش های بازاریابی به دنبال شناسایی کلیه خریداران بالقوه در یک منطقه و برآورد خرید بالقوه آنان می باشد؟

۱) پیش بینی تقاضای آتی بازار ۲) روش گسترش تدریجی بازار

۳) روش پیش بینی تقاضای جاری ۴) تجزیه و تحلیل فروش های پیشین

۱۷- اولیور وفاداری را چگونه تعریف می کند؟

۱) تعهد عمیق برای خرید مجدد یا حمایت مجدد از یک کالا یا خدمات ترجیح داده شده در آینده.

۲) مجموعه منافعی که یک خریدار وعده ارائه آن را می دهد.

۳) میزان دلبستگی و تعهد مشتریان در نگرش و رفتار نسبت به یک کالا یا خدمات.

۴) احساس خوشایند فرد از خریداری یک محصول.

۱۸- معمولا سود آورترین مشتریان چه مشتریانی هستند؟

۱) مشتریان بزرگ ۲) کوچکترین مشتریان

۳) مشتریان متوسط ۴) مشتریان ثابت و بزرگ

۱۹- کدام برنامه ها برای این طراحی شده اند تا پاداش هایی را به مشتریانی که مکرر و در مقادیر قابل توجه خرید می کنند، ارائه کنند؟

۱) برنامه توسعه وفاداری ۲) برنامه تواتر

۳) برنامه مقابل با مشتری ۴) برنامه عضویت باشگاهی

۲۰- در مورد معایب بازاریابی پایگاه داده ها و مدیریت رابطه با مشتری کدام اشتباه است؟

۱) سرمایه گذاری در سخت افزار رایانه، نرم افزار پایگاه داده ها پیوندهای ارتباطی کارکنان ماهر

۲) مشکل گرد آوری های درست در طول تمام معاملات مشترک با مشتریان

۳) کاری کنیم که همه افراد در شرکت به جای استفاده از اطلاعات موجود برای مدیریت رابطه با مشتری از بازاریابی معاملات سنتی استفاده کند.

۴) فرضیات پشتوانه مدیریت رابطه با مشتری ممکن است همیشه درست نباشد.

۲۱- کدام گروه ها تأثیر مستقیم (رو در رو) یا غیر مستقیمی بر نگرش ها یا رفتارهای یک فرد دارند؟

۱) گروه مرجع ۲) گروه عضویت ۳) گروه های جاه طلب ۴) گروه های نا موافق

۲۲- کدام یک از نظریه پردازان زیر پدید آورنده نظریه دو عاملی بوده و ناراضی کننده ها را از راضی کننده ها تمیز می دهد؟

۱) مازلو ۲) هرزبرگ ۳) فروید ۴) فایول

۲۳- مصرف کننده معمولا اغلب اطلاعات را از کدام منابع بدست می آورد؟

۱) شخصی ۲) تجاری ۳) عمومی ۴) جمع خصوصی شامل دوستان

۲۴- بیشترین الگوسازی فعلی فرآیندهای ارزیابی به این اشاره دارد که مصرف کنندگان تا حد زیادی قضاوت خود را بر

پایه..... قرار می دهد.

۱) ترکیب اعتقادات مثبت و منفی ۲) اطلاعات بدست آمده از دوستان و خانواده

۳) آگاهی و منطق ۴) نام های تجاری برتر

۲۵- در کدام یک از نقش های هفت گانه کاربران یا افراد دیگر چیزی را درخواست می کنند؟

۱) تأثیر گذاران ۲) مراقبان ۳) آغازگران ۴) خریداران

۲۶- منظور از قرارداد پوششی چیست؟

۱) روابط بلند مدت خرید و فروش بین مشتری و تولید کننده

۲) قراردادی که روابط بلند مدتی را ایجاد می کند که به موجب آن تأمین کننده قول می دهد اقلام مورد نیاز خریدار را در

قیمت توافق شده طی دوره ای خاص به او عرضه کند.

۳) همان طرح های خرید بدون موجودی می باشد.

۴) گزینه ۲ و ۳

۲۷- اعتبار شرکت در گرو کدام یک از عوامل زیر نمی باشد؟

۱) ریسک و فرصت طلبی ۲) تبحر شرکت

۳) قابلیت اعتماد به شرکت ۴) دوست داشتنی بودن شرکت

۲۸- بازار دنج چه نوع بازاری است؟

۱) بازاری که در آن گروه مشتری بسیار محدود تری که به دنبال ترکیب متمایزی از منابع هستند وجود دارد.

۲) نوعی بازاریابی هدفمند که برنامه های بازاریابی را به سمت خواسته های مشتریان محلی سوق می دهد.

- (۳) بازاری که در آن هربخش شامل گروهی از مشتریان یا مجموعه ای از نیازهای مشابه است.
(۴) بزرگترین بازار بالقوه را ایجاد می کند که کمترین هزینه را دارد.

۲۹- کدام یک از منابع تقسیم بندی بار مصرفی بر اساس سن متغیرها می باشد؟

- (۱) بخش بندی جغرافیایی
(۲) بخش بندی جمعیتی
(۳) بخش بندی روان نگاشتی
(۴) بخش بندی بر بنای رفتار

۳۰- کدامیک از روش های ارزیابی و انتخاب بخش های بازار ریسک را تقسیم می کند؟

- (۱) تمرکز بر یک بخش
(۲) تخصصی سازی کالایی
(۳) تخصصی سازی در بازار
(۴) تخصصی سازی گزینشی

۳۱-.....یک پل مهم راهبردی برای بازاریابی ها فراهم می کند که گذشته آن ها را به آینده آن ها وصل می کند.

- (۱) سرمایه نام تجاری
(۲) پوشش کامل بازار
(۳) غنی سازی در بازار
(۴) تمرکز بر یک بخش

۳۲- چه زمانی پیوند با نام تجاری رخ می دهد؟

- (۱) حصول اطمینان نسبت به اینکه کارکنان، همکاران بازاریابی ارزش ایده های اولیه نام تجاری را می دانند.
(۲) زمانی که مشتریان به تجربه می فهمند شرکت دارد آنچه را نام تجاری اش نوید داده محقق می سازد.
(۳) ترکیب و تطبیق فعالیت بازاریابی به منظور حداکثر کردن تأثیرات فردی و جمعی آن.
(۴) یعنی حصول اطمینان نسبت به اینکه نام تجاری و بازاریابی آن تا حد ممکن با بیشترین تعداد مشتریان ارتباط پیدا می کند.

۳۳- مدیریت از بخش نام تجاری مستلزم چیست؟

- (۱) نگاه بلند مدت به اقدامات بازاریابی
(۲) برتر شدن محصولات
(۳) نوآوری و مربوط ماندن در طول برنامه بازاریابی
(۴) شناخت منابع اصلی سرمایه نام تجاری

۳۴- عبارت است از عمل طراحی محصولات پیشنهادی و ذهنیت شرکت به منظور اشغال فضایی خاص اذهان بازار هدف.

- (۱) عضویت رده کالایی
(۲) جایگاه یابی
(۳) نقاط تشابه و تفاوت
(۴) چارچوب مرجع رقابتی

۳۵- تعریف مزیت رقابتی چیست؟

- (۱) همبستگی منفی بین ویژگی ها یا منافع که نقاط تشابه و تفاوت را به وجود می آورند.
(۲) نام های تجاری شناخته شده و برجسته برای مشخص کردن عضویت رده کالایی.

(۳) تمرکز شرکت ها برای ایجاد مزیت های مشتری جهت بالا بردن ارزش مشتری.

(۴) توان شرکت برای انجام دادن کار به یک یا چند شیوه که رقبا از عهده آن بر نمی آیند.

۳۶- در رابطه با عوامل ایجاد تمایز خدماتی، کاری که انجام می شود تا کالایی در محل طراحی شده خود عملیاتی شود، چه

نامیده می شود؟

(۱) حمل (۲) سهولت سفارش (۳) نصب (۴) ارائه مشاوره به مشتری

۳۷- در کدامیک از راهبردهای دفاعی رهبر بازار باید پایگاه هایی را برای حمایت از جبهه های ضعیف برپا کند یا از آن به

عنوان جایگاهی برای ضد حمله استفاده کند؟

(۱) دفاع از جایگاه (۲) دفاع از جناحین (۳) دفاع تجاری (۴) دفاع متحرک

